

2015



RAPPORT D'ACTIVITÉS

Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

2015



RAPPORT D'ACTIVITÉS

Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

2015

Rapport d'activités du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Roger CADIEUX *Président du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun*

Gabrielle LAFONTAINE *Responsable de la rédaction du rapport avec la collaboration du personnel du Centre*

Kouma KOFFI *Agent de recherche*

Sylvie GOURDEAU *Coordonnatrice de l'infographie*

Patrick CAMPEAU *Infographiste*

Production et impression *Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun
Décembre 2015*

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	6
Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun	7
Mission	8
Valeurs	8
Caractéristiques	
Des clientèles potentielles du CSASOV	9
Des clientèles aux prises avec des maladies chroniques et des incapacités	10
Des signes précurseurs de la détérioration des personnes	11
Problématiques et les interventions du CSASOV	12
Partenaires du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun	
Partenaires clients	13
Partenaires fournisseurs de services	14
Promotion du projet du Centre	16
Les 4 axes de développement et activités réalisées	28
Axe I. Repérage des aînés isolés	29
Activités réalisées	29
Recherche et développement	31
Axe II. Évaluation et maintien des capacités fonctionnelles	33
Activités réalisées	33
Recherche et développement	37
Axe III. Évaluation de logements pour aînés	39
Activités réalisées	39
Recherche et développement	40
Axe IV. Meilleure documentation de l'environnement externe	41
Activités réalisées	41
Recherche et développement	43
Bénévolat	44
Vision d'avenir	46
Organismes subventionnaires sollicités par le CSASOV	47
Conseil d'administration du CSASOV	48
Devenir membre	49

C'est un honneur et un privilège de déposer le rapport annuel des activités du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun.

Le conseil d'administration du CSASOV a décidé de modifier son année fiscale pour suivre le calendrier annuel. En conséquence le présent rapport couvre la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2015.

Pour faciliter la compréhension des activités réalisées, nous avons opté de faire un rapport en prenant comme tête de chapitre les 4 principaux mandats du Centre à savoir :

- 1) Le repérage des aînés isolés;
- 2) L'évaluation et le maintien des capacités fonctionnelles (santé fonctionnelle);
- 3) Le milieu de vie décent eu égard aux capacités fonctionnelles des aînés;
- 4) Un environnement externe adéquat dans un contexte de proximité.

Vu que le projet se développe avec la participation d'organismes qui ont comme mission de côtoyer et ou de desservir des aînés, nous mettrons en évidence leur contribution.

Le succès du projet repose d'abord sur la participation active des aînés en utilisant le plus possible leurs talents et leur goût de s'impliquer. Ces citoyens constituent une tranche bien importante de personnes qui, vu leur âge et leurs capacités fonctionnelles variables, présentent soit des ressources à mieux utiliser ou des besoins à combler. Les ressources services que nous avons réussies à mobiliser se veulent une réponse concrète à l'implication de la communauté civile et communautaire pour développer des approches novatrices à l'égard des aînés.

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun est toujours dans une phase d'implantation avec des ressources limitées où nous validons des façons de faire avec des partenaires auprès de groupes d'aînés. Nous escomptons en 2016, développer un déploiement des interventions pour le grand territoire Sud-Ouest-Verdun.

Enfin, nous profitons de l'occasion pour témoigner notre reconnaissance, tant aux aînés qu'à nos nombreux partenaires, pour leur implication dans la poursuite des objectifs du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun.

Bonne lecture,



Roger Cadieux M.D. (C.S.P.Q), Santé communautaire
Président du Conseil d'administration et
Responsable de l'implantation du projet
Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Nous vivons dans une période où les gens vivent plus longtemps, tout en souhaitant conserver leur autonomie et leur qualité de vie durant de nombreuses années. Ce vieillissement de la population cause toutefois un défi important sur les finances publiques et remet même en question l'offre de services de santé à laquelle nous avons tous été habituée. Cette combinaison de facteurs demande à chacun de nous d'être plus proactif que jamais dans la gestion de notre santé et de nos conditions de vie. C'est dans ce contexte que nous avons créé le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun (CSASOV).

Le CSASOV est une organisation à but non lucratif de bienfaisance (OBNL) qui développe des interventions novatrices pour 4 principales raisons :

- 1) aider les aînés à vieillir en bonne santé le plus longtemps possible;
- 2) corriger les dysfonctionnements liés à la santé fonctionnelle (*vision, audition, locomotion, etc.*);
- 3) assurer un bon fonctionnement des capacités cognitives (*compréhension, mémoire, jugement, etc.*) et d'autres facteurs pouvant nuire à leur qualité de vie (*implication citoyenne*);
- 4) maintenir leur milieu de vie dans des conditions acceptables dans un environnement externe permettant de combler leurs besoins de base.

Le CSASOV participe également, en collaboration avec ses partenaires, à l'effort des intervenants du milieu à prévenir l'isolement des aînés. Il développe des interventions novatrices pour combattre les facteurs qui poussent des aînés à :

- rester continuellement chez eux sans donner de leurs nouvelles (*isolement social*);
- s'isoler vu des pertes d'êtres chers (*isolement affectif*);
- couper les liens avec la communauté (*isolement social*).

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun n'est pas une clinique médicale mais une institution qui fait de la prévention chez des aînés pour détecter de façon précoce et solutionner si possible les problèmes avant leur manifestation.

Le Centre agit donc en amont pour éviter les effets néfastes de la maladie ou des handicaps et préconise l'autogestion des maladies chroniques.

Depuis les deux dernières années, nous avons consacré beaucoup d'efforts à préciser le contenu des mandats et expérimenter de nombreuses activités. La promotion du projet auprès des aînés a été une préoccupation majeure.

MISSION



du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Le CSASOV a pour mission, en collaboration avec ses partenaires, d'être un Centre d'excellence dans la promotion, l'éducation, l'innovation et l'offre de services visant à faciliter la conservation de la capacité fonctionnelle des aînés et leur maintien dans leur milieu de vie le plus longtemps possible dans des conditions convenables.

VALEURS

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun, compte tenu de sa mission, se donne 5 principales valeurs :

- **RESPECT**
des personnes, de la confidentialité et de la diversité;
- **RIGUEUR et ÉTHIQUE**
dans l'exécution de ses mandats et de ses services;
- **COHÉRENCE**
entre sa mission, ses valeurs et ses pratiques;
- **ENGAGEMENT**
comme organisation sans but lucratif valorisant le bénévolat, le partage et la solidarité;
- **INNOVATION**
dans le soutien aux initiatives à l'intérieur de sa mission.

CARACTÉRISTIQUES

Des clientèles potentielles du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

La clientèle des aînés desservie par le Centre est localisée dans les territoires des 2 arrondissements de Montréal : Verdun et Sud-Ouest.

Le secteur est composé de 9 zones de voisinage et nous concentrons davantage nos efforts dans certaines zones où les aînés sont très nombreux.

Tableau 1. DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES PAR ZONE

LES 9 ZONES DE VOISINAGE	AÎNÉS (65 ANS ET +)	%
1. Wellington-de-l'Église	3 429	17,49 %
2. Desmarchais-Crawford	3 354	17,11 %
3. Île-des-Sœurs	3 318	16,92 %
4. Ville-Émard	2 515	12,82 %
5. Côte-St-Paul	2 465	12,57 %
6. Griffintown-Faubourg-des-Récollets	544	2,78 %
7. Petite-Bourgogne	1 157	5,90 %
8. Pointe St-Charles	1 405	7,16 %
9. St-Henri	1 424	7,25 %
Total	19 611	100 %

Source : Statistique Canada, recensement de 2011. (Voir rapport Comité d'orientation CSSS Ami des aînés le 1^{er} juillet 2014)

CARACTÉRISTIQUES

Des clientèles aux prises avec des maladies chroniques et des incapacités

Mis à part la clientèle aînée de l'Île-des-Sœurs dont plusieurs sont financièrement au dessus de la moyenne, les aînés des zones indiquées dans le Tableau 1 sont relativement pauvres et nombreux sont ceux aux prises avec des maladies et des incapacités. Un sondage mené par le Centre a permis de déceler les situations suivantes :

Les maladies chroniques

42 % des aînés participant au sondage ont au moins une maladie chronique.

Tableau 2. Taux de présence des MALADIES CHRONIQUES

MALADIES CHRONIQUES	% DANS LA POPULATION AÎNÉE
Arthrite/Arthrose	42,3 %
Hypertension	33,7 %
Diabète	20,7 %
Troubles respiratoires	17,3 %
Cardiopathie	9,1 %
Obésité	8,7 %
Cancer	5,8 %

Les incapacités fonctionnelles

80 % des aînés participants ont au moins un trouble de santé fonctionnelle.

Tableau 3. Taux de présence des INCAPACITÉS FONCTIONNELLES

TROUBLES DE SANTÉ FONCTIONNELLE	% DANS LA POPULATION AÎNÉE
de vision	80,3 %
de locomotion	41,8 %
d'audition	21,8 %
de langage	2,2 %

CARACTÉRISTIQUES

Des signes précurseurs de la détérioration des personnes

La ville de Montréal a publié en juillet 2014 un document qui dresse le profil sociodémographique de la population du Sud-Ouest et de Verdun.

Tableau 4. Profil SOCIODÉMOGRAPHIQUE

SECTEUR	% AÎNÉS (65 ANS ET PLUS) QUI VIVENT SEULS
Sud-Ouest	45 %
Verdun	41 %

Signes précurseurs de la détérioration des personnes

Un comité d'experts composé de 9 personnes du milieu Verdun-Sud-Ouest a identifié plusieurs signes notés au tableau ci-dessous.

Tableau 5. Signes précurseurs de la DÉTÉRIORATION DES PERSONNES

ÉLÉMENTS OBSERVABLES	SIGNES PRÉCURSEURS
Signes du corps	Amaigrissement
Conduite automobile	Difficulté pour stationner son automobile
Conditions du logement	Humidité dans le logement, moisissures, fuites d'eau, dysfonctionnement de détecteur de fumée, fourmis, punaises de lit, coquerelles, etc.

Pour lutter contre la dégradation du milieu de vie des aînés, les experts recommandent de faire de la prévention en mettant l'accent sur la sensibilisation et l'éducation des aînés.

De nombreux aînés sont aux prises avec des problèmes de pertes de mémoire, selon des experts en gérontologie. Cette situation est l'une des principales causes de la perte d'autonomie et du placement précoce dans des institutions pour personnes âgées. Ils recommandent, comme l'une des solutions, de mettre en place des outils de stimulation de la mémoire (*lecture, peinture, écriture, sport, marche, etc.*).

CARACTÉRISTIQUES

Problématiques identifiées et les interventions du CSASOV

Les problèmes des aînés évoqués par les experts justifient les interventions du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun : intervenir pour que les aînés puissent garder une bonne santé physique, avoir une santé fonctionnelle adéquate, une bonne mémoire et un milieu de vie décent.

Tableau 6.

Les INTERVENTIONS

PROBLÈMES IDENTIFIÉS DANS LA POPULATION DES AÎNÉS	ASSISTANCE PRÉCONISÉE PAR LE CSASOV
Manque ou peu d'activités physiques, isolement, solitude, pauvreté, etc.	Aider les aînés à vieillir en bonne santé le plus longtemps possible <i>(sport, marche, bonne nutrition, activités sociales, jumelage ami-ami, etc.)</i>
Maladies chroniques	Corriger les dysfonctionnements liés à la santé fonctionnelle <i>(vision, audition, locomotion, etc.)</i> et l'autogestion des maladies chroniques
Pertes cognitives et les négligences corporelles	Assurer un bon fonctionnement des capacités cognitives <i>(compréhension, mémoire, jugement, etc.)</i> et d'autres facteurs pouvant nuire à leur qualité de vie <i>(implication citoyenne)</i>
Le mauvais entretien du milieu de vie	Entreprendre des actions pour rendre le milieu de vie décent

Pour réaliser sa mission et surtout pour éviter des duplications, le Centre développe des partenariats contractuels avec divers organismes, organisations, commerces et professionnels qui côtoient ou desservent des clientèles d'aînés.

Par des ententes précises nous développons deux sortes de partenariats :

1. Partenaires clients

- Ce sont diverses organisations qui, de par leur mission et ou leurs intérêts, côtoient des aînés;
- Ces partenaires offrent déjà divers services propres à leur vocation et sont susceptibles de vouloir offrir certains autres services;
- Quelques organismes (ex. : *HLM, certains syndicats de condominiums, etc.*) reçoivent certains services sans engagement contractuel.

Au cours de l'année 2015, le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun a documenté 45 organisations susceptibles d'être des partenaires Clients. Plusieurs d'entre elles étudient ou présentent à leurs dirigeants les avantages des ententes contractuelles. En date du 15 décembre 2015, 7 ententes de partenariat clients ont été signées avec les organismes suivants :



• Sommet de la Rive

• Résidence Phimo enr.

• Manoir Frédérick Johnson



• ACHIM



• Le Sélection Ile des Sœurs



• Les Verrières sur le Fleuve I, II, III, IV, V



• Centre communautaire pour aînés de Verdun (800 membres)

PARTENAIRES FOURNISSEURS DE SERVICES

du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

2. Partenaires fournisseurs de services

- Ce sont diverses organisations, commerces, institutions, professionnels de multiples disciplines qui peuvent offrir des services aux aînés afin de préserver leur autonomie et leur maintien à domicile dans des conditions décentes.
- Les ressources aptes à offrir des services aux aînés sont nombreuses, diversifiées et sont de nature à répondre à plusieurs besoins des aînés, notamment à une étape de leur vie où des interventions précoces peuvent préserver leur autonomie et les maintenir dans leur milieu naturel de vie dans des conditions décentes.

En date du 31 décembre 2015, 14 ententes de partenariat fournisseurs de services sont signées avec les organismes suivants :



CLINIQUE MÉDICALE PHYSERGO DU SUD-OUEST

• Clinique médicale Physergo du Sud-Ouest

• Centre d'autonomie fonctionnelle



Forum
économique
de Verdun

• Forum économique de Verdun



Une présence rassurante !

• Programme PAIR, Le Centre du Vieux Moulin de LaSalle



DENTUROLOGISTES
Groupe Qualident

• Groupe Qualident



GROUPE
DES AIDANTS
DU SUD-OUEST

• Groupe des Aidants du Sud-Ouest



ALTERNATIVES COMMUNAUTAIRES D'HABITATION
ET D'INTERVENTION DE MILIEU

• ACHIM



PHARMAPRIX
NICOLE CHAMARD
PHARMACIENNE PROPRIÉTAIRE

• Pharmaprix Nicole Chamard, Ile des Sœurs



DANIELLE HEBERT ET WALID KHODER

• Pharmacie Familiprix Hébert et Khoder pharmaciens inc.

PARTENAIRES FOURNISSEURS DE SERVICES

SUITE

du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun



SAMIR BOURAS ET SPIROS FENGOS

• Familiprix Clinique Bouras et Fengos • 4156, rue Wellington

• Familiprix Clinique Bouras et Fengos • 5111, rue de Verdun



• Centre de formation du Jardin du citoyen



• Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys

LES RÉSIDENCES FUNÉRAIRES
Laurent Thériault

• Résidences funéraires Laurent Thériault



• SASMAD

Service d'accompagnement spirituel des personnes malades ou âgées à domicile

Toutes ces organisations ont en commun d'offrir des services aux aînés autres que l'hébergement.

De plus le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun s'implique dans des tables de concertation d'aînés à savoir le ROPASOM et la table de concertation pour aînés de Verdun.

Le CSSS Sud-Ouest–Verdun est un des 4 partenaires à l'implantation avec implication particulière comme CSSS Ami des aînés. La mise en place le 1^{er} avril 2015 du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal comporte des changements importants tant au niveau des structures que des intervenants susceptibles de s'impliquer. Nous sommes à l'étape de connaître les nouvelles ressources (*plus spécifiquement aux territoires de Verdun et du Sud-Ouest*) avec lesquelles nous pouvons coordonner nos interventions.

PROMOTION

du projet du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Un projet, aussi innovateur et utile qu'il soit, peut difficilement devenir un projet de société à moins de développer sa notoriété auprès des parties impliquées et montrer qu'il répond à un besoin réel ou non encore perçu. C'est la raison pour laquelle le CSASOV a initié plusieurs actions promotionnelles.

Journaux et médias locaux

Le Centre de Santé des Aînés SOV a distribué 35 000 encarts publicitaires lors du lancement du projet, notamment dans le Messenger Verdun et le Magazine de l'Île des Sœurs.

Des agents du Centre ont aussi accordé des entrevues à des radios locales et communautaires à de nombreuses reprises notamment pour annoncer des événements culturels.

Hommage à ceux qui s'impliquent à Verdun

GRAND VERDUNOIS 2014
JEAN-GUY MARCEAU

GRAND VERDUNOIS 2014
LUC MAURICE

PRÉSIDENTS D'HONNEUR

Pierre Boivin
Président
Centre de Santé des Aînés
Sud-Ouest • Verdun

Jean-François Parenteau
Maire
Arrondissement de Verdun

François Loiselle
Président
Fondation du développement
local de Verdun

Prix Pinceaux

Prix Bénévolat Exceptionnel 2014
LORRAINE DUCHESNE-NOISEUX

BÂTISSEUR DE VERDUN
Prix Hommage Carrière 2014
PIERRE GAGNON

LE PINCEAU PRIX DU PUBLIC
LE PINCEAU BRONZE
LE PINCEAU ARGENT
LE PINCEAU OR

Lancement du
Centre de Santé des Aînés
Sud-Ouest • Verdun

MERCI AUX PRINCIPAUX PARTENAIRES DU CENTRE DE SANTÉ DES ÂÎNÉS SUD-OUEST • VERDUN

Forum économique de Verdun, Centre de formation des Aînés de citoyens, PHARMAPRIX NICOLE CHAMARD, Familiprix, Centre de santé et de services sociaux de Verdun

PROMOTION

du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

InfoFlash aînés Sud-Ouest • Verdun

L'InfoFlash est un bimensuel d'information distribué gratuitement par courriel à de nombreux aînés sur une base volontaire. Il est rédigé par des aînés qui habitent une résidence ou qui fréquentent un organisme qui regroupe des aînés. L'information qu'il livre est destinée également à des aînés de toutes les résidences et de tous autres lieux de regroupement d'aînés. Durant l'année 2015, il y a eu 10 éditions. Ce projet se réalise grâce à une subvention du programme fédéral Nouveaux Horizons pour les aînés.

INFOFlash
Aînés Sud-Ouest • Verdun

saviez-vous que ?
ÉCRIT PAR Gabrielle Lefebvre
But de l'InfoFlash
Ce projet vise à encourager le bénévolat et l'implication des organismes au sein desquels se trouvent les aînés dans le cadre d'activités intergénérationnelles. Projet d'information fait par les aînés pour les aînés. Il favorise la stimulation des facultés intellectuelles et le partage d'information d'activités entre les ressources d'aînés participants. Il peut permettre de rejoindre des aînés isolés.

TRUCS & ASTUCES
Deux heures d'activité physique par semaine améliorent les facultés intellectuelles et pourraient empêcher la démence.

agenda au service des aînés du Sud-Ouest - Verdun

5 août de 19h30 à 20h30
Jus à la Française
Yves Martin Bellemare
Concert des Marchés en musique
Organisé par le Forum économique de Verdun
Église St-Thomas More avec Bananay et Mafaz
Gratuit

12 août de 19h30 à 20h30
Les 4 saisons de Wladyslaw
Quatuor Rhapodée
Concert des Marchés en musique
Organisé par le Forum économique de Verdun

30 septembre de 19h à 21h
Année Horta et Cie
Centre de santé des Aînés Sud-Ouest - Verdun
Salon dédié pour le CASOV
Église Sainte-Marguerite-Bourgeoys - Le des Soins
Contribution volontaire :
Argent 100 \$ - Bonnes 20 \$
Régis sur demande

Date et heure
Le titre de l'événement de cette soirée
Le groupe qui présente cet événement
Nom de l'endroit où il a lieu
Adresse du lieu avec code postal

Partenaires fournisseurs de services
Centre de Santé des Aînés - CSOV
Familien Clinique • Mark
Santé Institut et Valde Boivin
Clinique médicale Phycor de Sud-Ouest
Verdun • Ylla-Emard
Centre d'Autisme Fonctionnelle
Général
Forum économique de Verdun
Programme PRR
Du Centre des Nouveaux Horizons de LaSalle
Groupe Quadrant
Groupe des Aînés du Sud-Ouest
Phycor - Le des Soins
Nicole Chausard
Familien Clinique • Wellington
Santé Institut et Santé François
Familien Clinique • Verdun
Santé Institut et Santé François
Centre de formation du Jardin du citoyen
Société d'Études Sociales, Économique et
Cultuelle - SESEC
Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
Éducation aux aînés

3 AOÛT | 2015 | VOLUME 1 | NUMÉRO 1

secretariat@csasov.com
5260 rue de Verdun, Verdun (Québec) H4H 1K1
2660 rue Allard, Ville-Émard (Québec) H4E 2L6
csasov.com

PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS POUR LES AÎNÉS

Le projet est financé par le gouvernement du Canada.

Centre de Santé des Aînés
Sud-Ouest • Verdun

Vous désirez recevoir l'InfoFlash par courriel ? C'est gratuit ! Inscrivez-vous à secretariat@csasov.com

une ressource à découvrir

Qui sommes-nous ?
Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest - Verdun (CSASOV) est une organisation à but non lucratif de bienfaisance (OBNL). Le Centre n'est pas une clinique médicale pour prodiguer des soins curatifs (traitements). C'est une institution qui fait de la prévention chez les aînés pour détecter précocement et traiter les causes de certains événements qui amènent des problèmes de santé ou qui précipitent leur mise en institution précoce.

Notre mission
Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest - Verdun a pour mission, en collaboration avec ses partenaires, d'être un centre d'excellence dans la promotion, l'éducation, l'innovation et l'offre de services visant à faciliter la conservation de la capacité fonctionnelle des aînés et leur maintien dans leur milieu de vie le plus longtemps possible dans des conditions convenables.

Nos valeurs

- Le respect des personnes, de la confidentialité et de la diversité
- La rigueur et l'éthique dans l'exécution de nos mandats et de nos services
- La cohérence entre notre mission, nos valeurs et nos pratiques
- L'engagement comme organisation sans but lucratif valorisant le bénévolat, le partage et la solidarité
- L'innovation dans le soutien aux initiatives à l'intérieur de notre mission

Nos services

- AUTOGESTION DES MALADIES CHRONIQUES
Ateliers-conférences de formation et / ou d'information :
- Stimulation intellectuelle - Le vieillissement actif
- Les clés pour vieillir en bonne santé
- DÉPISTAGE DES PROBLÈMES FONCTIONNELS
Dysfonctionnement :
- d'audition - de vision - de locomotion, etc.
- VACCINATION
- Grippe saisonnière - Influenza - Voyage, etc.
- SUPPORT À DES ACTIVITÉS
- Soutien - Expertise, etc.
- ACTIVITÉS POUR SORTIR LES AÎNÉS DE L'ISOLEMENT
- Relations amicales
- Formation de dyades « aîné / aidant » et « aîné / aidé »
- ÉVALUATION DES LOGEMENTS
Détection : - de moisissure - d'insectes, etc.
- AIDE AUX PETITS TRAVAUX
- Tonte de gazon - Dénéigement
- Transport de meubles, etc.

Nous joindre
Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun
514.419.2929
info@csasov.com
5260 rue de Verdun
Verdun (Québec) H4H 1K1

Partenaires fournisseurs de services
Centre de Santé des Aînés - CSOV
Familien Clinique • Mark
Santé Institut et Valde Boivin
Clinique médicale Phycor de Sud-Ouest
Verdun • Ylla-Emard
Centre d'Autisme Fonctionnelle
Général
Forum économique de Verdun
Programme PRR
Du Centre des Nouveaux Horizons de LaSalle
Groupe Quadrant
Groupe des Aînés du Sud-Ouest
Phycor - Le des Soins
Nicole Chausard
Familien Clinique • Wellington
Santé Institut et Santé François
Familien Clinique • Verdun
Santé Institut et Santé François
Centre de formation du Jardin du citoyen
Société d'Études Sociales, Économique et
Cultuelle - SESEC
Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
Éducation aux aînés

PAROLE DE SAGE... à méditer de Roger Cadieux

Cette rubrique permet à un aîné de nous transmettre en quelques mots un message personnel inspiré de la sagesse développée à l'école de la vie.

Être philosophe en vieillissant et pourquoi pas ?
C'est une façon de :

- penser qui facilite l'existence et permet de relativiser des situations non prévues ou non désirées;
- vivre que l'on acquiert progressivement par les enseignements reçus à l'école de la vie;
- profiter des petits bonheurs du moment présent sans se tourmenter des inquiétudes de demain.

ça s'est passé le
Écrit par ...

Cette chronique écrite par des aînés a pour objectif de permettre aux aînés de divers milieux de faire connaître un événement qui « s'est passé dans leur milieu ».

Cette rubrique peut être l'occasion de mettre une photo et ou une illustration, etc. L'espace restreint oblige l'aîné rédacteur à un effort intellectuel de synthèse.

activité pour aînés

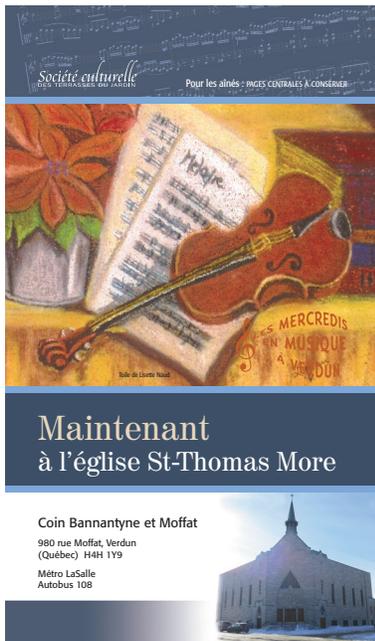
PROMOTION

du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Programme des «mercredis en musique à Verdun»

En mai 2015, dans le cadre de la préparation des concerts, 10 000 programmes ont été distribués aux aînés de Verdun et du Sud-Ouest. Ces programmes leur ont été offerts gratuitement pour les informer de la programmation des concerts d'été.

Ils contiennent beaucoup d'informations sur les services offerts par le CSASOV.



TÉMOIGNAGE

J'ai bien apprécié le concert d'hier, votre animation et vos explications entre autre, des sourdines, ont été un plus à votre musique qui en soi était empreinte de joie de vivre. C'était une très belle soirée!

Lise Lord, aînée spectatrice

TÉMOIGNAGE

Je veux simplement vous remercier pour le privilège que j'ai eu de pouvoir assister au concert de mercredi dernier, avec les seize harpistes talentueux. J'ai adoré cette soirée et ce fut un concert fantastique.

Sylvie Bergevin, aînée spectatrice



PROMOTION

du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Concerts les «mercredis en musique à Verdun»

Pour inciter des aînés à se divertir et à briser l'isolement, 11 concerts gratuits ont été organisés avec des partenaires, pour la saison estivale de juin à août inclusivement. Chacun de ces événements culturels a permis de rejoindre, dans une ambiance festive, un auditoire variant de 300 à 600 aînés. Pour plusieurs d'entre eux, ces moments sont devenus des occasions de partage, d'amitiés et de retrouvailles.



TÉMOIGNAGE

Je voulais vous remercier pour votre travail et pour celui de toute l'équipe. J'ai adoré ma soirée, la musique était excellente, l'organisation était parfaite et les ventes de chocolats ont été bonnes. Je suis heureuse que les gens soient venus malgré la canicule! Merci beaucoup!
Émilie Gagnon, chocolatière, Les chocolats d'Émilie

PROMOTION

du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun



Le Centre de Santé des Aînés SOV a organisé un dernier concert «Levée de fonds» le 30 septembre 2015 sous la présidence d'honneur de Madame Sonia Bélanger, présidente-directrice générale du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.



Centre
de Santé
des Aînés
Sud-Ouest • Verdun

numéro 001

Ave Maria et Cie

Mercredi le 30 septembre 2015




Karine Michon, soprano
 Manuel Blais, baryton
 Barbara Cwioro, organiste
 Anik Hébert, violoncelliste
 François Ouimet, violoniste

Soirée bénéfique
 pour le Centre de Santé
 des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Sous la présidence d'honneur
 de **Madame Sonia Bélanger**
présidente-directrice générale
 du CIUSSS du Centre-Sud-de-
 l'Île-de-Montréal

19 h Accueil des invités 19 h 30 Concert 21 h Fin de la soirée	SECTION A 100 \$
--	--

Église St-Thomas More
 Coin Bannantyne et Moffat
 980 rue Moffat, Verdun (Québec) H4H 1Y9
MÉTRO LASALLE
AUTOBUS 108

REÇU
POUR CONTRIBUTION
SUR DEMANDE
85623 1931 RR0001
À PARTIR DE 25 \$

infographie@forumeconomiqueverdun.com 15130-A

PROMOTION

du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Virée gastronomique «Plaisirs santé des Aînés»

La problématique de l'isolement des aînés, oblige à trouver des moyens innovateurs pour inciter les aînés à se socialiser et idéalement à participer à la vie de la communauté.

Ainsi, divers moyens sont mis en place (*expositions, concerts, cours de toute nature, conférences, etc.*) dont le tirage au sort de six aînés pour la participation de la virée gastronomique, leur permettant de revivre une belle tradition remplie de souvenirs d'antan.

TÉMOIGNAGE

Je dois dire que j'ai été agréablement surprise de voir que j'allais participer à la Virée. J'ai bien aimé ma journée ça été un baume au cœur à un moment de ma vie où j'en avais vraiment besoin. Toutes les surprises m'ont ravie et le concert du pianiste était très captivant sa musique variée a comblé toute l'assemblée. Merci tout spécialement aux bénévoles accompagnateurs du Centre de santé des Aînés se sont de vrais gentlemen.

Diana Dupré, aînée participante

TÉMOIGNAGE

Un gros merci aux organisateurs pour cette magnifique journée remplie de belles découvertes et de belles rencontres. J'ai beaucoup apprécié le thé musical, les petits chocolats d'Émilie ainsi que les bons conseils de Familiprix, le maquillage de Pbamiliprix, la rose de la fleuriste «La Floret» et le bon repas entouré de gens agréables.

Danielle Leduc, aînée participante



PROMOTION

du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun



TÉMOIGNAGE

Un gros merci à toute l'équipe du Centre de Santé des Aînés. J'ai découvert des commerces dont les qualités sont sans conteste à adopter dans mes habitudes de vie. Étant donné que j'ai une vie assez solitaire, le relationnel fut fort agréable. L'abondance, que ce soit en attentions, en cadeaux, en découvertes ne peut que nourrir des souvenirs agréables. Le plus important est de réaliser que vous existez et que déjà j'en profite. Il n'y a pas que des désavantages à devenir une aînée.
Sylvie Séguin, aînée participante



PROMOTION

du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Virée gastronomique «Plaisirs santé des Aînés»

En outre, cette activité permet de rencontrer des partenaires et des commerces amis des aînés. Un cahier souvenir, produit à la suite de cette virée, se veut une illustration de cette belle journée, un recueil de témoignages des participants et des remerciements aux partenaires et bénévoles qui ont permis cette deuxième édition de la Virée.



TÉMOIGNAGE

Quel beau travail vous faites auprès des aînés ! J'aimerais que d'autres comme moi voient tout ce que vous accomplissez. Il est difficile d'écrire en quelques lignes tous les moments de qualité de cette superbe journée, mais une chose est certaine, on a fait la rencontre de gens ordinaires qui font des choses extraordinaires de par leur travail et leur bénévolat, des gens de cœur et de passion. Merci encore pour cette journée que je ne suis pas prête d'oublier.
Marianne Arcand St-Pierre, aînée participante

PROMOTION

du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

TÉMOIGNAGE

Mais quelle bonne idée que de faire connaître, par le biais de la Virée gastronomique, des commerces ou services locaux qui, je l'avoue, n'auraient peut-être jamais suscité autant d'intérêt. Merci à ces spécialistes, si cbaleureux, qui prennent à cœur le bien des aînés. Chez Ambiance Ile des Soeurs, nous avons été reçus à une table pour un succulent souper, le service était impeccable. Je tiens à féliciter le Dr Cadieux, qui a su s'entourer de bénévoles tellement généreux.
Marianne Arcand St-Pierre, aînée participante

STEPHANIECOLVEY
PHOTOGRAPHE



TÉMOIGNAGE

J'ai vécu la virée gastronomique comme une journée d'anniversaire et toute une. Se déplacer en limousine est déjà un événement en soi. J'ai reçu plusieurs cadeaux et plein d'attention. Tous les endroits que nous avons visités, des personnes toujours souriantes et sympathiques nous ont accueillis. À la retraite depuis peu, je me cherchais un OSBL afin d'offrir mes services comme bénévole, je crois bien l'avoir trouvé.
Daniel Mercier, aîné participant

PROMOTION

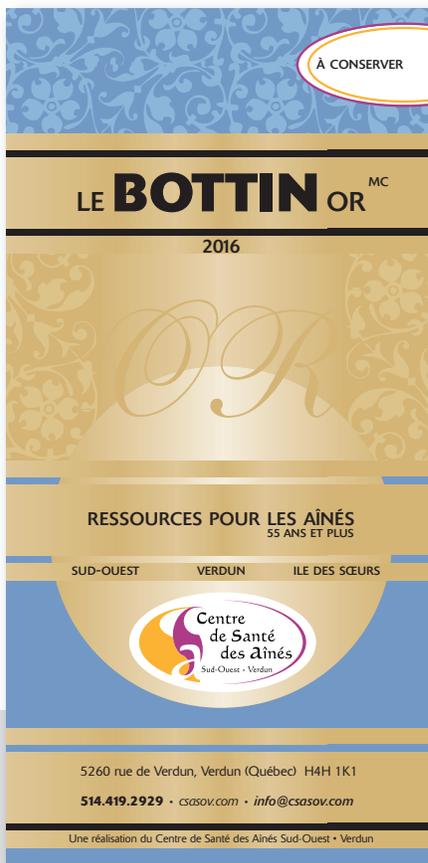
du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Le Bottin Or 2016

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun est fier de contribuer à la publication du Bottin OR 2016 (12 000 copies). Ce bottin se veut une source d'informations utiles aux très nombreux aînés des territoires des arrondissements Sud-Ouest et Verdun.

Le Bottin comporte deux index pour faciliter son utilisation :

- Informations utiles et pertinentes pour divers sujets concernant les aînés;
- Identification de plusieurs fournisseurs de services pour les aînés.



Un tableau synthèse des nombreux services disponibles au Centre de Santé des Aînés grâce à des ententes avec ses partenaires.

Ce bottin est distribué gratuitement, d'une façon personnalisée, dans les diverses organisations qui ont pour mission de desservir ou, pour le moins, de côtoyer les aînés sur une base régulière.

Cette première édition 2016 a été rendue disponible grâce à la participation financière de nombreux commanditaires.

Ce bottin se veut un outil d'informations susceptibles d'aider les aînés à mieux préserver leur autonomie et faciliter leur maintien en milieu naturel de vie dans les conditions les plus optimales possibles.

PROMOTION

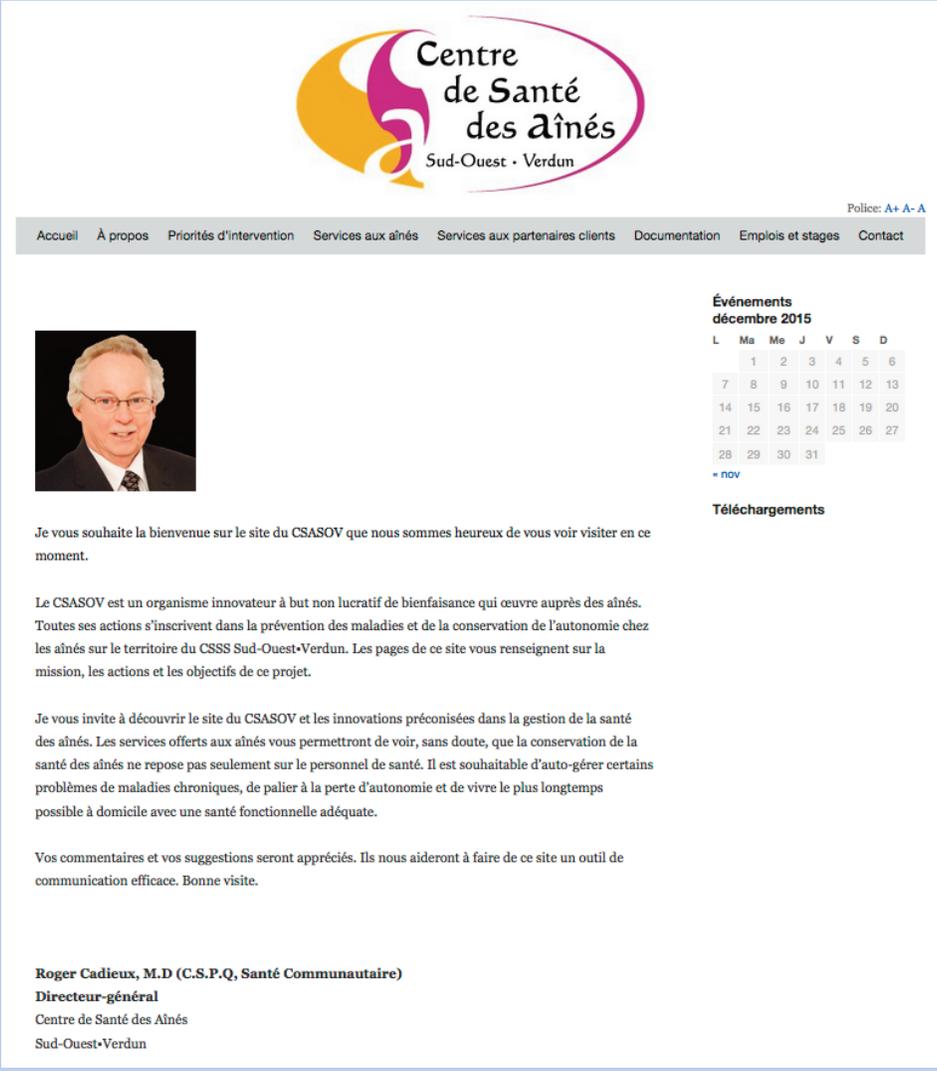
du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Création d'un site Web

Le Centre de Santé des Aînés SOV a bénéficié de l'expertise d'informaticiens. Ils ont conçu et rendu opérationnel un site web pour l'organisme.

Il a été lancé officiellement en janvier 2015.

Pour plus d'information, on peut consulter le csasov.com.



Centre de Santé des Aînés
Sud-Ouest • Verdun

Police: [A+](#) [A-](#) [A](#)

[Accueil](#) [À propos](#) [Priorités d'intervention](#) [Services aux aînés](#) [Services aux partenaires clients](#) [Documentation](#) [Emplois et stages](#) [Contact](#)

Événements décembre 2015

L	Ma	Me	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

[← nov](#)

Téléchargements


Je vous souhaite la bienvenue sur le site du CSASOV que nous sommes heureux de vous voir visiter en ce moment.

Le CSASOV est un organisme innovateur à but non lucratif de bienfaisance qui œuvre auprès des aînés. Toutes ses actions s'inscrivent dans la prévention des maladies et de la conservation de l'autonomie chez les aînés sur le territoire du CSSS Sud-Ouest-Verdun. Les pages de ce site vous renseignent sur la mission, les actions et les objectifs de ce projet.

Je vous invite à découvrir le site du CSASOV et les innovations préconisées dans la gestion de la santé des aînés. Les services offerts aux aînés vous permettront de voir, sans doute, que la conservation de la santé des aînés ne repose pas seulement sur le personnel de santé. Il est souhaitable d'auto-gérer certains problèmes de maladies chroniques, de palier à la perte d'autonomie et de vivre le plus longtemps possible à domicile avec une santé fonctionnelle adéquate.

Vos commentaires et vos suggestions seront appréciés. Ils nous aideront à faire de ce site un outil de communication efficace. Bonne visite.

Roger Cadieux, M.D (C.S.P.Q, Santé Communautaire)
Directeur-général
Centre de Santé des Aînés
Sud-Ouest-Verdun

PROMOTION

du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Actions du personnel terrain.

Le Centre de Santé des Aînés exerce ses activités via ses coordonnateurs terrains. Ce sont les travailleurs du Centre qui déploient de grands efforts pour obtenir des rendez-vous, organiser des rencontres avec des gestionnaires des organismes où sont concentrés des aînés (*résidences, clubs d'âge d'or, etc.*), ou pour convaincre des partenaires de service (*ressources pour aînés*) de devenir membres. Nous escomptons en 2016 un déploiement du projet avec des partenaires.

Pour l'année 2015, un minimum de 1 680 rencontres, ont été faites par une équipe terrain composée de deux travailleurs. Leurs actions quotidiennes font accroître la notoriété de l'organisme pour lui permettre de devenir véritablement un projet de société et un des interlocuteurs incontournables sur les questions de l'autogestion des maladies chroniques et du soutien des aînés à domicile.

Tableau 7 Promotion du projet en quelques CHIFFRES

Promotion	Quantité
InfoFlash	Bimensuel
Encarts publicitaires	35 000 exemplaires (journaux locaux)
Programmes de concerts	10 000 exemplaires
Aînés participants par concert	300 à 600 aînés
Rencontres équipe terrain	1 680 rencontres
Ententes de partenariat-client	7 ententes
Ententes de partenariat-service	15 ententes
Ententes de partenariat (en discussion)	10 ententes
Le Bottin Or 2016	12 000 exemplaires

LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

et activités réalisées du CSASOV

Pour atteindre ses objectifs, le Centre développe 4 mandats :

I. Repérage des aînés isolés

II. Évaluation et maintien des capacités fonctionnelles

III. Évaluation de logements des aînés

IV. Meilleure documentation de l'environnement externe

LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

AXE I. Repérage des aînés isolés

I. REPÉRAGE DES AÎNÉS ISOLÉS (*étape de conceptualisation*)

Dans le Sud-Ouest-Verdun, on trouve environ 17 780 personnes âgées de 65 ans et plus vivant dans des ménages privés. Parmi eux, 42,5% vivent seuls, comparativement à 35,8% à Montréal.

Le repérage d'aînés isolés dans cette population d'aînés vivant seuls est une activité qui consiste à prospecter, repérer et établir un contact avec des aînés qui, pour plusieurs raisons (*maladies, problèmes affectifs, déception, etc.*), restent chez eux de manière prolongée sans contact significatif avec la communauté. Ce comportement peut, dans une certaine mesure, contribuer à la perte d'autonomie et précipiter la mise en institution des aînés isolés.

Activités réalisées

Le projet entour'âge (*projet de démonstration*)

Le projet entour'âge est mis en œuvre par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (*avec plusieurs partenaires du milieu*) dans le but de repérer les personnes âgées vulnérables résidant des arrondissements de Verdun et du Sud-Ouest. Ce projet s'intéresse aux aînés : confus, en perte de mémoire, fatigués, essoufflés, avec risque de chute, malvoyants ou malentendants.

Dans son fonctionnement, le projet fait appel à des recruteurs qui sont des personnes capables de repérer et de donner un signalement sur des aînés soupçonnés d'être des personnes vulnérables (*pharmaciens, gestionnaires de résidences, médecins, etc.*).

Le rôle du Centre de Santé des Aînés SOV a été limité à participer à l'élaboration du projet et aux différentes rencontres des partenaires.

LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

SUITE

AXE I. Repérage des aînés isolés

Les concerts «mercredis en musique»

Les concerts d'été 2015 ont eu lieu tous les mercredis de la saison estivale. Plus de 5 000 aînés ont participé aux 11 concerts gratuits qui se sont déroulés sur 3 mois (du 17 juin au 26 août). Ce fut, pour les aînés, une belle occasion de bénéficier de moments culturels et festifs et également de se faire de nouvelles connaissances. Ce sont aussi des occasions de diffusions, d'information et de contacts avec les partenaires fournisseurs de services.



Le programme PAIR

C'est un programme mis en place par un des partenaires du Centre de Santé des Aînés SOV. Celui-ci est désigné comme le représentant exclusif de l'arrondissement de Verdun.

Le programme PAIR peut se résumer ainsi :

Un appel téléphonique logé dans le domicile des aînés soit pour :

- Rappeler une prise de médicament;
- S'assurer que l'aîné est présent et est en bonne santé;
- Informer d'une urgence;
- Etc.

En date du 5 octobre 2015, 8 aînés sont inscrits à ce programme via le Centre de Santé des Aînés SOV et plusieurs autres aînés pourraient, dans un proche avenir, compléter leur inscription. Ce projet est peu connu des aînés dans notre milieu.

LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

SUITE

AXE I. Repérage des aînés isolés

Recherche et développement

L'équipe de recherche et développement est constamment à la recherche de nouvelles opportunités pour alimenter les services aux aînés. Voici quelques projets déposés à des organismes subventionnaires :

Le projet SOVERA (*Sud-Ouest • Verdun Ressources Aînés*)

C'est un projet du CSASOV et de l'Institut gériatrique de Mtl (en attente de financement).



Le projet SOVERA propose une nouvelle façon de faire pour aider des aînés à briser l'isolement :

- dépistage précoce des aînés fragilisés par des facteurs de risque d'isolement résidentiel, actif, social et consécutivement de maltraitance (*abus, négligence*);
- mise en place de jumelage de style ami et de voisinage d'aînés qui sont tous les deux sans besoin particulier sauf d'encourager un réseau d'amis (*à ce stade*);
- utilisation d'un réseau de ressources naturelles du milieu avec les valeurs développées comme intervenant de première ligne;
- utilisation des ressources du milieu chez les aînés aptes à le faire comme accompagnant pour former des dyades : aîné-aidant, aîné-aidé
- utilisation d'un guide pour aîné-aidant pour évaluer des situations actuelles et des moyens simples d'intervention de socialisation;
- support à la famille et aux aidants naturels (*si ça existe*) pour éviter leur épuisement et les risques de placement en institution;
- communauté immédiate sensibilisée à cette problématique d'isolement social comme un problème sociétal où chacun peut à sa façon y contribuer;
- mise à contribution d'endroits non conventionnels d'identification d'aînés à risque d'isolement. Ex. : Centre communautaire d'aînés, églises, commerces amis des aînés de proximité, comités associatifs, HLM, etc.

LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

SUITE

AXE I. Repérage des aînés isolés

Le projet CAA Aînés (*Centre d'Accompagnement Ami des Aînés*)

C'est un projet qui prévoit du soutien et de l'accompagnement dans la volonté des aînés de demeurer à domicile. Son territoire d'action est Verdun et le Sud-Ouest (*projet déposé*).

- **Repérage des aînés isolés**

Cette activité pourrait se réaliser avec des partenaires du Centre de Santé des Aînés dont le Centre de formation du Jardin du citoyen qui peut lui-même référer des aînés via sa clientèle qui sollicite la réalisation de petits travaux.

- **Le Centre de formation du Jardin du citoyen**

est en lien contractuel avec le Centre de Santé des Aînés du SOV qui a de nombreux liens avec divers organismes :

- Programme PAIR;
- Aidants du Sud-Ouest, ACHIM et GASO;
- Familiprix Ville Émard;
- Petits Frères des Pauvres;
- L'ancien CSSS du Sud-Ouest et Verdun;
- Etc.

- **Accompagnement**

Des ressources du projet devront établir des liens avec l'aîné repéré ou qui est connu des organisations partenaires.

Actions principales qui devraient être menées :

- Évaluation du degré de fragilisation;
- Bilan sommaire de l'autonomie fonctionnelle;
- Développement de l'empowerment de l'aîné;
- Capacités de se prendre en charge;
- Utilisation des ressources disponibles dans son milieu (*proximité*).

- **Pouvoir d'agir des aînés**

- Isolement ou certaines diminutions et ou pertes de capacités d'autonomie fonctionnelle entravent souvent le pouvoir d'agir des aînés;
- Travail des travailleurs du milieu (*pour augmenter l'empowerment*):
- Établir des liens de confiance avec l'aîné;
- Diminuer l'anxiété des aînés reliée à la crainte d'être placé en institution;
- S'assurer qu'il n'y a pas de maltraitance et ou d'exploitation;
- Faciliter l'intégration à des réseaux (*socialisation*);
- Faire le lien avec des ressources appropriées si nécessaire.

LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

AXE II. Évaluation et maintien des capacités fonctionnelles

II. ÉVALUATION ET MAINTIEN DES CAPACITÉS FONCTIONNELLES

Même en dépit de maladies chroniques, il est essentiel d'évaluer et d'améliorer si possible les capacités fonctionnelles des aînés. Le Centre se propose pour cela d'établir un bilan général des aînés eu égard à la santé fonctionnelle et valider les facteurs de risques susceptibles de compromettre l'autonomie et le maintien en milieu naturel de vie. La perception actuelle de plusieurs aînés est de croire que les maladies sont uniquement du ressort de leur médecin traitant.

Les moyens pour y parvenir sont :

- Information des aînés des facteurs de risque des maladies chroniques, des pertes reliées à la santé fonctionnelle (*audition, vision, locomotion, mémoire, etc.*);
- Favorisation de l'application du concept de l'autogestion des maladies chroniques;
- Évaluation des pertes (*souvent insidieuses*) reliées à la santé fonctionnelle;
- Apports si possible des corrections aux pertes reliées au phénomène du vieillissement;
- Meilleure connaissance des services disponibles.

Activités réalisées

Dans le cadre de ce mandat, plusieurs activités ont été réalisées à titre expérimental.

Activités de stimulation intellectuelle

• Expositions d'œuvres d'art

Les créations artistiques et les expositions qui s'en suivent représentent d'excellents moyens de stimulation intellectuelle et de socialisation. Ces activités favorisent le maintien des facultés cognitives des artistes participants et constituent, pour la clientèle aînée qui fréquente les expositions, un moyen de briser l'isolement.

Au cours de l'exercice 2015, 5 expositions de peintures ont été offertes aux aînés et ont permis d'enregistrer la visite de plus de 800 aînés. Voici les détails :

Du 3 au 12 avril 2015

Sommet de la Rive avec 8 artistes participants et plus de 150 aînés visiteurs

Du 2 au 11 mai 2015

Résidences Symphonie avec 11 artistes participants et plus de 200 aînés visiteurs

Du 17 au 26 août 2015

Centre Wellington pour les Pinceaux et le Prix du public 2015 avec 13 participants et plus de 75 aînés visiteurs

LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

SUITE

AXE II. Évaluation et maintien des capacités fonctionnelles

Du 1^{er} au 18 septembre 2015

Centre Wellington pour les participants âgés aux cours d'ateliers d'art avec 50 artistes et plus de 400 âgés visiteurs



Du 17 juin au 26 août 2015

Église St-Thomas More lors des concerts d'été avec le groupe ART (*Artistes Réalistes des Terrasses*), 19 artistes participants. Ces expositions ont eu lieu durant toute la saison estivale, les mercredis en pré-concerts. Chaque concert pouvait enregistrer entre 300 à 600 âgés participants dont plusieurs d'entre eux (*environ 200*) visitaient les tableaux exposés et leurs auteurs. On estime la fréquentation des expositions à plus de 3 000 visiteurs âgés pour cette période.



LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

SUITE

AXE II. Évaluation et maintien des capacités fonctionnelles

Cours d'informatique

Dans une société où l'internet et l'informatique constituent des outils majeurs de communication, il est apparu nécessaire que les aînés qui ne manipulent pas ses outils puissent le faire facilement. Pour les aider à se mettre à jour, le Centre de Santé des Aînés a organisé des cours avec le Centre d'éducation aux adultes de la Commission scolaire Marguerite Bourgeoys. Les cours, à titre expérimental ont débuté en septembre 2015 avec deux modules à savoir le cours de base en informatique et le cours de traitement de photos. 26 aînés participent à ces cours.

TÉMOIGNAGE

Verdun, 8 décembre 2015
M. le docteur Roger Cadieux
Centre de Santé des Aînés

Monsieur,

Nous sommes très heureux de participer à ces cours d'initiation à l'informatique pour aînés depuis la fin de septembre. Cette initiative du Centre de Santé nous plaît énormément et nous rend de grands services, que ce soit pour pouvoir communiquer avec nos enfants qui habitent à l'extérieur du pays, à nous familiariser avec les médias sociaux ou à régler différentes factures grâce à Accès D.

Déjà notre groupe sous la gouverne de M. Adnen Ben Hassen a entrepris un 2^e bloc de ces cours. Évidemment nous songeons à ce qu'il nous arrivera à la fin de cette partie de cursus et nous pensons que vous pourriez autoriser la poursuite de ces cours toujours avec notre professeur Ben qui a vraiment un don pour enseigner aux aînés que nous sommes et qui ont quitté les bancs de l'école depuis fort longtemps.

Espérant que vous voudrez bien accéder à notre demande, nous vous remercions à l'avance et vous encourageons à continuer d'avoir les aînés à cœur.

Les 15 aînés inscrits au cours initiation à l'informatique au Centre Champlain de Verdun.



Des cours dans d'autres milieux sont en préparation pour 2016.

LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

SUITE

AXE II. Évaluation et maintien des capacités fonctionnelles

Ateliers de formation

Du 19 janvier au 4 mai 2015, on a comptabilisé 8 ateliers sur la mémoire et la stimulation intellectuelle avec la participation de 120 aînés. Ces ateliers permettent aux aînés de développer des habitudes afin de réduire les oublis et de conserver sa mémoire même à un âge avancé.

Conférences – Ateliers (*expérimentation*)

18 mars 2015

13 aînés ont participé à une conférence sur les services de la Clinique médicale Physergo du Sud-Ouest. La conférencière a présenté les services que la Clinique peut offrir aux aînés pour les maintenir en forme et ou en bonne santé.

25 mars 2015

Conférence sur «*l'équilibre ça se travaille*» à la Résidence Ambiance avec 31 aînés participants.

4 mai 2015

Le groupe Qualident a organisé gratuitement une conférence à la Résidence le Sommet de la Rive. Huit aînés y ont participé. Qualident dispose de 15 ans d'expérience dans les conseils pour une dentition saine. Dans son exposé, le conférencier explique comment composer avec des prothèses flexibles, des prothèses d'implants, des prothèses partielles et des prothèses immédiates. Il informe aussi sur le rebasage, le regarnissage, le nettoyage et le blanchiment des dents. Cette conférence a suscité un réel intérêt chez les aînés et plusieurs ont promis de maintenir le contact avec le partenaire Qualident pour garder leurs dents en bonne santé.

3 et 8 juin, 3 septembre 2015

Le partenaire Qualident a renouvelé l'expérience des conférences à la Résidence Symphonie à l'Île des Sœurs avec 41 aînés participants qui sont mis au courant de la façon de s'y prendre pour garder les dents en bon état même à un âge avancé ou à défaut, comment trouver une fonctionnalité pour retrouver une dentition apparemment normale.

Conférences disponibles par des médecins, des pharmaciens, et d'autres professionnels du Centre sur les sujets suivants :

- Comment vieillir activement (*médecin*);
- Méditation pleine conscience;
- Autogestion des maladies chroniques, etc. (*médecin*);
- Surconsommation des médicaments et ses inconvénients (*pharmacien*);
- Avantage de prothèses dentaires adaptées (*digestion, apnée du sommeil, etc.*);
- Ménage de la pharmacie (*pharmacien*);
- Etc.

LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

SUITE

AXE II. Évaluation et maintien des capacités fonctionnelles

Prises de tension artérielle

Des activités de prises de tension artérielle ont eu lieu le 15 avril, 14 septembre et 21 octobre 2015 au Centre communautaire pour aînés de Verdun avec la participation de 58 aînés et grâce à l'implication du partenaire Familiprix.

Recherche et développement

Dans le cadre du développement des activités d'évaluation et de maintien de la santé fonctionnelle, le Centre de Santé des Aînés a conçu et présenté plusieurs projets pour obtenir du financement. Si ces projets sont accordés, ils devraient contribuer significativement au maintien de la santé fonctionnelle des aînés. On retrouve ces projets dans plusieurs catégories.

• Les projets liés directement au service à la clientèle aînée :

«*Ensemble cerveau en marche*» (déposé – en attente)

Ce projet fait référence à des activités ludiques que l'on fait par plaisir parfois seul ou qu'on aimerait faire si on connaissait mieux les règles du jeu (*apprentissage*) et ou si on avait des partenaires. On peut mentionner des activités qui sollicitent les facultés cognitives (*mémoire, attention, discernement, etc.*) des jeux comme le bridge, le scrabble, la Sudoku, divers mode de jeux tels les mots croisés, les mots entrecroisés, les mots faisceaux, les jeux d'échec, etc.

«*Mon jardin de fines herbes maisons*» (déposé – en attente)

Ce projet vise la participation active des aînés à l'inclusion sociale. Le projet se veut une préoccupation de socialisation pour des activités qu'on réalise souvent seul chez soi, notamment en permettant à des aînés isolés d'avoir des occasions de partager avec d'autres leurs passions, leur hobby, leurs talents en ce qui concerne plus spécifiquement le domaine de la culture des fines herbes.

«*En marche pour de belles découvertes*» (déposé – en attente)

Ce projet vise à développer une série d'activités qui incitent fortement les aînés (*à partir de leurs intérêts et ou passion*) à s'inscrire à des activités qui contribuent à leur épanouissement.

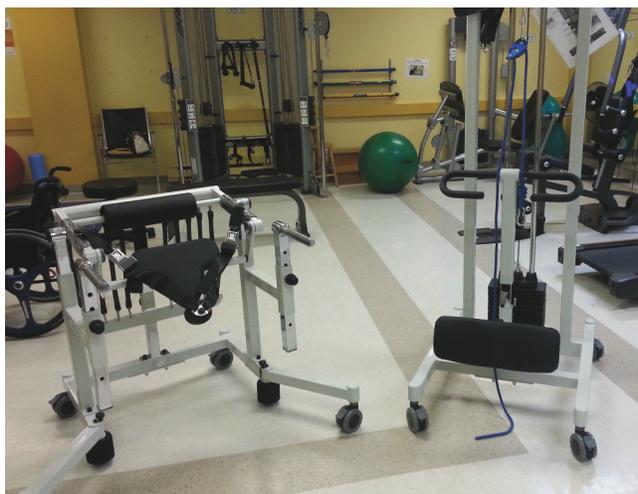
LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

SUITE

AXE II. Évaluation et maintien des capacités fonctionnelles

- Centre d'autonomie fonctionnelle (*gymnase*):
«*demande d'équipement*» (déposé – en attente)

Le Centre a de grands besoins pour s'adapter à la clientèle aînée en perte d'autonomie. Le Centre d'autonomie dispose de divers appareils mais certains appareils spécialisés pourraient contribuer au maintien à domicile d'aînés soit avec des maladies chroniques telles séquelles d'accidents cérébrovasculaire, parkinson, etc.



N. B. Deux de ces appareils sont en expérimentation dans le Centre.

III. ÉVALUATION DE LOGEMENTS POUR AÎNÉS qui habitent hors des complexes immobiliers (*en développement*)

L'objectif de cette évaluation est de s'assurer que le milieu de vie des aînés soit adapté à leurs capacités fonctionnelles et corresponde à des conditions de vie adéquates :

- Évaluer les milieux de vie eu égard à des risques tels les accidents, chutes, feu, etc.;
- Trouver une adéquation minimale entre la capacité fonctionnelle de l'aîné et son milieu de vie;
- Évaluer le milieu de vie eu égard à la santé fonctionnelle de l'aîné;
- Mettre en évidence les problèmes pouvant être corrigés;
- Repérer des éléments de solution (*notion de faisabilité*) pour des problèmes relevant de la compétence particulière d'un métier plus spécialisé.

Activités réalisées

Le Centre de Santé des Aînés a entrepris, via un de ses partenaires, plusieurs petits travaux pour servir de soutien à des aînés à domicile. À un certain âge, un aîné pourrait être incapable de réaliser certaines tâches telles que l'entretien de pelouses, l'entretien ménager, le déneigement, etc.

Pelouses, travaux ménagers et déneigement

Le Centre de Santé des Aînés a conclu une entente avec une cinquantaine d'aînés dans les arrondissements de Verdun et du Sud-Ouest dans le but de les aider à entretenir leurs pelouses, déneiger leurs entrées, faire le lavage de vitres, effectuer des travaux de peinture, etc.

Au cours de l'exercice 2015, les travailleurs du CSA sont intervenus à 2 496 reprises, chez des aînés du territoire concerné pour notamment tondre leur gazon, faire un service complet d'entretien de pelouse et divers travaux.

TÉMOIGNAGE

Je suis très satisfaite du travail accompli par les hommes de l'entretien et des petits travaux. Faut le dire quand on est satisfaite, dit Mme Lorette Daoust, propriétaire.

Dans cette même période, les agents du Centre ont eu besoin d'effectuer plus de 2 000 interventions chez au moins 20 aînés pour déneiger leur domicile.

LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

IV. Meilleure documentation de l'environnement externe

IV. MEILLEURE DOCUMENTATION DE L'ENVIRONNEMENT EXTERNE

La documentation de l'environnement externe est un programme qui vise à permettre aux aînés de mieux connaître les commerces, les lieux de cultes, les lieux de loisir, les aménagements spéciaux adaptés, à proximité de leur domicile, etc. Ce programme permettra aussi de documenter les services gouvernementaux et d'être un conseiller auprès des décideurs sur des questions qui concernent la localisation des résidences des aînés.

Activités réalisées

Accréditation des commerces « Amis des Aînés »

Un commerçant qui implante son commerce ne s'est nécessairement pas questionné sur la possibilité pour tous les citoyens de pouvoir accéder à l'intérieur de ce commerce.

Par ailleurs un aîné qui habite une zone ne s'est peut-être pas posé la question à savoir s'il peut ou non avoir accès à des services à 10 à 15 minutes de marche de sa maison. Pourquoi? Parce qu'un domicile peut-être un lieu permanent où l'on habite depuis de nombreuses années. On peut habiter un lieu pendant que nous sommes autonomes. C'est alors facile d'aller où l'on veut, de magasiner partout sans difficultés. Le problème se pose lorsque la personne perd progressivement de l'autonomie à cause de son âge ou de tout autre facteur.

Une des solutions du CSA est d'inciter des commerces partenaires à faire des modifications pour que les aînés puissent facilement accéder à ces milieux. Depuis 3 ans, plusieurs commerces sont accrédités. Certains résultats sont présentés dans le tableau ci-dessous :

Description	Quantité
Commerces, informés, sensibilisés et évalués	1 193
Commerces accrédités	592
Visites chez les commerçants	5 170

LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

SUITE

IV. Meilleure documentation de l'environnement externe

Conception, production et publication du Bottin Or 2016

Pour répondre au besoin du milieu et de la clientèle aînée, le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun a produit un bottin spécifique aux aînés de son territoire d'intervention.

Ce bottin, nommé le Bottin Or 2016, comporte de nombreux avantages. Notamment, on y retrouve de l'information, facile à consulter, sur la localisation de nombreuses ressources utiles à la clientèle aînée du territoire. La distribution de ce bottin a débuté en décembre 2015 avec la participation des partenaires du Centre.



LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT

SUITE

IV. Meilleure documentation de l'environnement externe

Recherche et développement

Le Centre de Santé propose de mettre à la disposition des aînés des informations leur permettant de tirer profit, au maximum, des programmes et services gouvernementaux à leur disposition. Les gouvernements provincial et fédéral offrent aux aînés plusieurs programmes et services. Malheureusement, ceux-ci sont souvent méconnus de la majorité des aînés. Plusieurs raisons expliquent cette situation :

- Les outils de vulgarisation des programmes et services : On découvre des programmes via internet. Cependant nombreux sont les aînés qui ne manipulent pas cet outil;
- Le gouvernement n'organise pas toujours des séances d'information pour les aînés;
- Les formulaires sont parfois difficiles à compléter sans aide;
- La personne chez qui on peut avoir de l'aide est parfois difficile d'accès;
- Les dates limites pour postuler et bénéficier d'un service sont souvent méconnues;
- Etc.

Bénévolat

Les aînés constituent un bon bassin comme ressources bénévoles.

Le bénévolat est un concept en évolution et est perçu très différemment selon le groupe d'âge de 75 ans et plus et les nombreux aînés de l'ère du baby boom. Ce dernier groupe représente un potentiel d'implication fort important mais les aînés plus jeunes participent aux projets dans la mesure où ils y voient leur intérêt et leur épanouissement. Dans ce contexte, le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun mobilise une centaine d'aînés bénévoles dans divers secteurs.

Pour les activités de stimulation des capacités cognitives ou de stimulation intellectuelle, le Centre a fait appel au secteur culturel (*ateliers d'art, expositions, concerts, etc.*) avec environ 40 aînés bénévoles disponibles sur une base régulière.

Par ailleurs, les ateliers et conférences offerts par nos partenaires ont lieu avec des bénévoles aînés qui s'impliquent à tous les niveaux.



BÉNÉVOLAT

SUITE

Enfin, le bulletin InfoFlash a besoin à chaque parution d'au moins une dizaine de bénévoles qui travaillent à sa conception, à sa rédaction, à sa production et à sa publication.

Le Centre de Santé des Aînés SOV est à la recherche de moyens pour recruter une ressource avec, comme responsabilité, la coordination de tous les bénévoles.

Dans le cadre des partenaires clients, nous favorisons la formation d'une équipe d'aînés bénévoles qui coordonnent les diverses activités dans leur regroupement. Le projet se développe avec le concept « *avec et pour les aînés* ».

Une équipe est en cours de recrutement pour servir de bénévoles à l'évaluation de logements. Le leader de cette équipe est un bénévole, ancien travailleur de la Société d'habitation et de logements.

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun prend progressivement pignon sur rue dans un contexte difficile et perturbé.

D'abord en avril 2015, une réforme profonde et complexe du système de santé a modifié les territoires, les structures et les intervenants avec lesquels nous avons établi des liens fonctionnels. Ceci comporte des avantages et des inconvénients que nous devons évaluer, notamment en ce qui concerne les partenariats.

Le Centre a pour mission de travailler en étroite collaboration avec le CIUSSS comme ressource complémentaire avec la participation de la société civile et communautaire.

Le président du Centre de Santé des aînés SOV, à titre de médecin spécialiste en santé communautaire, a été invité à joindre une équipe de travail de la Direction de la Santé publique de Montréal pour mettre en place une programmation à l'intention des aînés, reliée notamment à la mobilisation des partenaires. Nous escomptons que le projet développé, puisse servir de projet pilote à évaluer tant dans ses actions locales qu'au niveau de la validité externe dans d'autres régions de Montréal ou du Québec.

L'année 2016 est donc cruciale tant pour l'implantation du Centre que pour son acceptabilité par le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, que de la Direction de la Santé publique de Montréal.

Enfin la mission du CSASOV considère la clientèle des aînés avant tout comme une problématique de la société. Les clientèles vulnérables interpellent le système de santé, notamment en développant des interventions novatrices à une étape où les moyens utilisés permettent de maintenir les aînés dans leur milieu naturel de vie, dans des conditions décentes, compte tenu de leurs capacités fonctionnelles.

Le grand défi du Centre est avant tout de tenter de déployer à plus grande échelle de nombreuses interventions que nous avons expérimentées avec des partenaires du milieu.

ORGANISMES SUBVENTIONNAIRES SOLLICITÉS

par le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Pour l'année 2015, plusieurs organismes sont sollicités dans le cadre d'appel à présenter un projet ou par sollicitation spontanée.

On compte parmi ces organismes :

- Le Ministère de la Famille et des Aînés
- Le programme Nouveaux Horizons pour Aînés
- La Fondation du Grand Montréal
- Le programme Québec Ami des Aînés
- La Fondation de L'œuvre Léger
- La Fondation Familiprix
- La Fondation Jacques Francoeur
- La Fondation DeSève
- La Fondation J. Armand Bombardier

Certaines subventions à l'emploi ont été présentées au Gouvernement provincial et fédéral (*exemples : subvention salariales volet expérience de travail, emploi d'été pour étudiant, etc.*).

Il est à noter que toutes les activités de prévention primaire offertes aux aînés chez des partenaires clients sont gratuites (*ateliers, conférences, cliniques de dépistage, autogestion, etc.*).

Les activités de prévention secondaire ne sont pas gratuites. Plusieurs sont à la charge de l'État (*RAMQ, SAAQ, etc.*).

D'où la nécessité de s'associer à des organismes multiples qui, dans le cadre de leur mission ou de leur bilan social (*entreprises, commerces*), peuvent contribuer au succès du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun.

Comité de première ligne

Le comité de première ligne est une composition de plusieurs personnes dont le directeur général, le personnel terrain, la présidente du comité interprofessionnel, l'équipe de recherche, la coordonnatrice de l'infographie et parfois des stagiaires.

Le comité tient des rencontres hebdomadaires. En 2015, il a tenu 48 rencontres et arrêté de nombreuses décisions qui ont contribué à la mise en œuvre des décisions du CA.

Le conseil d'administration a tenu 6 rencontres au cours de l'année 2015. La première s'est tenue en février 2015. Les administrateurs ont discuté et pris les décisions nécessaires relatives au budget et au plan d'action de l'organisation. Les rencontres ultérieures se sont tenues dans le but de voir l'évolution des activités et la mise en œuvre des orientations stratégiques du CA.

En date du 15 octobre 2015, la liste des membres du conseil s'établit comme suit :

Roger Cadieux, M.D, président du conseil

C.S.P.Q. Santé communautaire
Direction de la santé publique Montréal Centre (*membre*)

Jan Towarnicki, membre du conseil

Directeur général des Verrières sur Fleuve
Expert en gestion de condominium

Yolande Vanier, membre du conseil

Directrice
Centre d'Éducation des Adultes Champlain
Commission Scolaire Marguerite-Bourgeoys

Robert Marchand, M.D, M.Sc, FMFC, membre du conseil

Professeur agrégé de clinique, Université de Montréal,
Département de médecine familiale et de Médecine d'urgence

André Boyer, membre du conseil

Travailleur social
Administrateur Agréé (Adm.A.).

Kouma Koffi, secrétaire exécutif du conseil

M.A.P, ÉNAP Montréal, Évaluateur de programmes publics
Agent de recherche et développement
Assistant de recherche du Docteur Roger Cadieux

Daniel Mercier, membre du conseil (depuis décembre 2015)

Aîné verdunois
Nouvellement retraité de la SCHL Société Canadienne Hypothèques et de logement

DEVENIR MEMBRE

du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

MEMBRES	RESSOURCES	COTISATIONS
<i>Individuels</i>	Aînés bénéficiaires (sans droit de vote)	Gratuit
	Aînés (avec droit de vote)	25 \$
<i>Institutionnels</i>	Regroupement aînés	150 \$
	Partenaires de services	500 \$ + don
<i>Donateurs*</i>	DIVERSES Bienfaiteurs	CATÉGORIES 5 000 \$ et plus

*reçus à des fins charitables

NUMÉRO DE BIENFAISANCE ENREGISTRÉ : **856231931RR0001**

Pour plus d'informations, consulter le site Web : casov.com

