

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun



Du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015

2014-2015

4

Roger CADIEUX *Responsable du projet*

Gabrielle LAFONTAINE *Responsable de la rédaction du rapport avec la collaboration du personnel du Centre*

Kouma KOFFI *Agent de recherche*

Sylvie GOURDEAU *Coordonnatrice du service d'infographie*

Patrick CAMPEAU *Infographiste*

Production et impression *Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun
Mai 2015*

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	p. 6
Préambule par le responsable du projet.....	p. 7
Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun.....	p. 8
Planification du projet.....	p. 9
Mission.....	p. 12
Valeurs.....	p. 12
Clientèle du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun	p. 13
Sondage.....	p. 17
Services proposés	p. 22
Partenaires fournisseurs de services.....	p. 23
Mandats	p. 26
Réalisations	p. 28
Ateliers d'art.....	p. 34
Promotion du projet.....	p. 35
Lancement officiel du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun	p. 36
La Virée Gastronomique Plaisirs santé des aînés.....	p. 38
Bénévolat.....	p. 42
Vision d'avenir et projets en développement.....	p. 43
Organismes subventionnaires sollicités	p. 48
Conseil d'administration.....	p. 49
Devenir membre	p. 50



MOT DU PRÉSIDENT

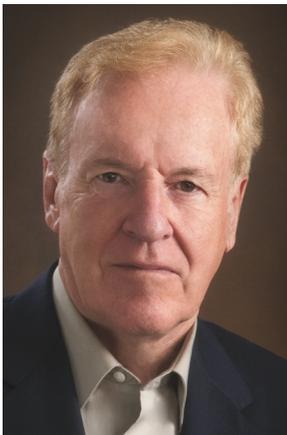
C'est avec grand plaisir que j'ai accepté la présidence du conseil d'administration du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun et de m'associer ainsi à ce projet innovateur et porteur du Docteur Roger Cadieux.

Le CSASOV est un organisme à but non lucratif de bienfaisance dont tout l'effort, combiné à celui de ses partenaires, sera dirigé vers la promotion de la santé et de la qualité de vie des aînés de notre région.

Nous vivons dans une période où les gens vivent plus longtemps, tout en souhaitant conserver autonomie et qualité de vie durant de nombreuses années. Ce vieillissement de la population cause toutefois un défi important sur les finances publiques et remet même en question l'offre de services de santé à laquelle nous avons tous été habitués. Cette combinaison de facteurs demande à chacun de nous d'être plus proactif que jamais dans la gestion de notre santé et de nos conditions de vie.

C'est dans ce contexte que nous avons créé le Centre, dont la mission est de collaborer, avec des partenaires, à la promotion, l'éducation, l'innovation et l'offre de services visant à faciliter la conservation de la capacité fonctionnelle des aînés. Notre équipe travaillera également au maintien de ces personnes dans leur milieu de vie et ce, aux meilleures conditions possibles.

Nous tenons à remercier nos collaborateurs, partenaires et bénévoles pour leur contribution essentielle à la création d'un Centre bâti sur l'innovation et sur une forte volonté de bien servir nos clientèles de Verdun et du Sud-Ouest.



Pierre Boivin
Président du conseil d'administration

PRÉAMBULE par le responsable du projet

Il s'agit d'un rapport synthèse des principales activités et événements organisés par et pour le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun avec l'aide de ses partenaires dont le Forum économique de Verdun, la Clinique médicale Physergo du Sud-Ouest, le Centre de formation du Jardin du citoyen et le Centre de santé et de services sociaux Sud-Ouest-Verdun¹.

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun se veut une organisation à composantes multiples où la majorité des activités se font avec les aînés, si possible comme ressources, dans une optique de prise en charge. D'où la mise à contribution d'un très grand nombre de partenaires qui, pour diverses raisons, regroupent ou côtoient des aînés.

En second lieu, le Centre met à contribution des partenaires qui, compte tenu de leur expertise, contribuent à la réalisation des 4 champs d'action préconisés dans la mission du Centre, d'où la place incontournable des partenaires du milieu.

La période couverte par ses activités va du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015. En vue de l'implantation du CSASOV, plusieurs étapes ont été franchies et ou sont en cours de réalisation. Les comptes rendus des différentes activités, réunions et rapports représentent une source d'informations beaucoup plus détaillée des activités réalisées tout au cours de cette période. Ceux-ci sont accessibles pour consultation. Il est à noter que le Forum économique de Verdun a été sollicité pour une période de deux ans, à compter du 1^{er} janvier 2015, pour en faciliter son implantation à l'aide de ses partenaires. Plusieurs activités réalisées se font avec la participation active des organismes, entreprises, regroupements voués aux aînés et à l'implication de cette clientèle et de la communauté.



Cet organisme sans but lucratif de bienfaisance, a pour mission, en collaboration avec ses partenaires, d'être un Centre d'excellence dans la promotion, l'éducation, l'innovation et l'offre de services visant à faciliter la conservation de la capacité fonctionnelle des aînés et leur maintien dans leur milieu de vie le plus longtemps possible dans des conditions convenables.

Roger Cadieux M.D. (C.S.P.Q.) Santé communautaire
Responsable de l'implantation du projet

¹ Nouvelle CIUSSS du Centre-Est-de-l'Île-de-Montréal (avril 2015)



Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun est une organisation à but non lucratif de bienfaisance (*OBNL*) qui développe des interventions novatrices pour :

- Aider les aînés à vieillir en bonne santé le plus longtemps possible;
- Corriger les dysfonctionnements liés à la santé fonctionnelle (*la vision, l'audition, la locomotion, etc.*);
- Assurer un bon fonctionnement des capacités cognitives (*compréhension, mémoire, jugement, etc.*) et d'autres facteurs pouvant nuire à leur qualité de vie (*implication citoyenne*);
- Maintenir leur milieu naturel de vie dans des conditions décentes.

Le Centre participe également, en collaboration avec ses partenaires, à l'effort des intervenants du milieu à prévenir l'isolement des aînés. Il développe pour cette raison des outils et pose des actions novatrices pour combattre les facteurs qui poussent des aînés à :

- Rester continuellement chez eux sans donner de leurs nouvelles (*l'isolement résidentiel*);
- S'isoler vu des pertes d'êtres chers (*isolement affectif*);
- Couper les liens avec la communauté (*isolement social*).

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun n'est pas une clinique médicale mais une institution qui fait de la prévention chez les aînés pour détecter précocement et solutionner les problèmes avant leur manifestation (*si possible*). Le Centre agit donc en amont pour éviter les effets néfastes de la maladie ou des handicaps. Enfin il préconise l'autogestion des maladies chroniques.

PLANIFICATION DU PROJET

Études préliminaires

Le processus qui a abouti à la mise en place du projet comprend plusieurs étapes. Certaines sont sanctionnées par des publications et divers rapports :

- **analyse des besoins en santé fonctionnelle des aînés**
cette phase a nécessité la réalisation d'une revue de littérature sur la problématique du maintien des aînés à domicile en France, au Japon et au Canada;
- **étude sur le CSSS « Ami des aînés »**
réalisée par M. Guillaume Lamb, stagiaire dans le cadre d'une formation maîtrise, à l'Université de Sherbrooke, en Management public – profil développement local – dont le titre de l'étude est :
Que fait un CSSS « Ami des aînés » ?
- **éléments de programmation du projet**
un document « *Projet de programmation des activités* » est préparé à l'intention de nombreux partenaires dont la Direction de la Santé Publique de Montréal Centre et le Centre de santé et des services sociaux Sud-Ouest–Verdun. Ce document contient le plan d'action développé autour de quatre thèmes :
 1. le repérage des aînés isolés ou à risque de le devenir;
 2. la préservation de la santé fonctionnelle des aînés;
 3. les conditions décentes du milieu de vie des aînés;
 4. un environnement externe adéquat dans lequel les aînés peuvent obtenir dans leur proximité des services et des commerces de façon à répondre à leurs besoins essentiels.

PLANIFICATION DU PROJET (suite)

Étude sur les clientèles à desservir

- Recherche de partenaires - clients

ce document présente à la fois la situation des aînés en 2011 et le réseau local des organismes œuvrant auprès des aînés du Sud-Ouest • Verdun et identifie 9 zones de voisinages dont chacune contient un certain nombre de résidences et d'organismes aux bénéfiques des aînés. Ces résidences et organismes sont les **partenaires - clients** du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun.

- Fiche client établissement

c'est un formulaire complété lors des rencontres des partenaires - clients. La fiche aide à cerner les besoins et comprend deux parties essentielles : les coordonnées du partenaire - client et l'identification de l'offre de services qu'il offre aux aînés.

Il peut aussi arriver que le partenaire - client perçoive un besoin mais que pour des causes diverses, (*manque d'espace, manque de moyens financiers, etc.*), il ne peut le satisfaire. Ce genre de besoin est **perçu comme un besoin que l'on désire offrir**. Par contre, on peut identifier un ou plusieurs besoins qui ne sont pas encore connus du partenaire - client. On les appelle **des besoins non perçus**.

- **Étude des besoins pour le maintien de l'autonomie**: On a conçu un questionnaire général sur la condition des aînés. Les questions portent sur : des données démographiques et géographiques, la scolarisation, l'autonomie, la perception de la santé, la socialisation et la santé fonctionnelle. Environ 240 aînés ont rempli ce questionnaire au 31 décembre 2014.

Mise en place d'une équipe (implantation)

Plusieurs personnes ont été mises à contribution pour l'implantation du projet afin de mieux connaître les partenaires éventuels du projet :

Membres de l'équipe

Roger Cadieux M.D. C.S.P.Q. Santé communautaire, Responsable de la mise en place du projet

Gabrielle Lafontaine, Inf. B. Sc. M. Sc. Coordinatrice des ressources humaines

Pierre Rousseau, Agent de développement

Jean-Jacques Léal, (poste temporaire) Agent de développement

Kouma Koffi, Agent de recherche & développement

René-Jacques Ratthé, Agent de développement et des ateliers d'art

Lynda Thériault, (poste temporaire) Agente de développement et de la stimulation intellectuelle

PLANIFICATION DU PROJET (suite)

Partenaires à l'implantation

Quatre partenaires ont accepté de s'impliquer à l'implantation du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun.

Ce sont :



Le Forum économique de Verdun est mis à contribution pour l'implantation du projet pour une période de deux ans, vu son expertise en mobilisation des populations. Il met, en plus de son expertise et de sa notoriété, des ressources humaines, financières et matérielles à la disposition du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun (*financement et encadrement de ressources en 2014*).

Centre de santé et de services sociaux
du Sud-Ouest-Verdun

Le CSSS du Sud-Ouest-Verdun appuie le projet en qualité de partenaire naturel et en vertu de son mandat de responsabilité populationnelle. L'organisme met aussi à la disposition du Centre des ressources humaines et peut servir d'intermédiaire dans la recherche de la clientèle s'il y a lieu.



La Clinique médicale Physergo du Sud-Ouest participe à réalisation du projet en mettant à sa disposition des locaux, des ressources financières et humaines. Elle participe aussi à la réussite du projet en qualité de fournisseur de service en réadaptation physique.



Le Centre de formation du Jardin du citoyen met à la disposition du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun ses ressources pour réaliser ses mandats et services reliés à son expertise (*évaluation des logements*) et fournir du support aux petits travaux au domicile des aînés.

MISSION

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun a pour mission, en collaboration avec ses partenaires, d'être un Centre d'excellence dans la promotion, l'éducation, l'innovation et l'offre de services visant à faciliter la conservation de la capacité fonctionnelle des aînés et leur maintien dans leur milieu de vie le plus longtemps possible dans des conditions convenables.

VALEURS

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun, compte tenu de sa mission se donne cinq principales valeurs :

- **RESPECT**
des personnes, de la confidentialité et de la diversité;
- **RIGUEUR et ÉTHIQUE**
dans l'exécution de ses mandats et de ses services;
- **COHÉRENCE**
entre sa mission, ses valeurs et ses pratiques;
- **ENGAGEMENT**
comme organisation sans but lucratif valorisant le bénévolat, le partage et la solidarité;
- **INNOVATION**
dans le soutien aux initiatives à l'intérieur de sa mission.

CLIENTÈLE DU CENTRE DE SANTÉ DES AÎNÉS

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun a effectué en octobre 2014 un sondage auprès de 45 organisations et ou résidences pour personnes âgées situées dans les 9 zones de voisine arrondissements de Verdun et du Sud-Ouest (*Wellington-de-l'Église, Desmarchais-Crawford, Île-des-Sœurs, Ville-Énard, Côte-St-Paul, Griffintown, Pointe St-Charles, St-Henri et Faubourg des-Récollets*).

Plusieurs objectifs étaient assignés à ce sondage :

Objectif 1

Mesurer le niveau d'intérêt des gestionnaires des résidences pour personnes âgées

Au terme de ce sondage, il est ressorti que non seulement plusieurs gestionnaires des organisations et ou des résidences avaient de l'intérêt pour le projet mais aussi il serait possible qu'ils appuient des initiatives qui **contribueraient à réduire l'isolement des aînés**, à favoriser l'autogestion des maladies chroniques, à aider à réduire les problèmes de santé fonctionnelle, etc.

Objectif 2

Confirmer si les problèmes de santé des aînés (*maladies chroniques, isolement, déficiences fonctionnelles, etc.*) relevés lors de différents travaux de recherche devraient faire partie des priorités d'action

En octobre 2014, Le Forum économique de Verdun a mis en place une équipe de recherche afin de mener à bien un sondage d'un mois auprès de 6 établissements des arrondissements de Verdun et du Sud-Ouest qui regroupent chacun au moins 50 aînés. 208 aînés ont participé à ce sondage.

Les résultats sont illustrés sur les pages 17 à 21 :

Objectif 3

Déterminer la mesure dans laquelle la mise en place du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun serait pertinente

Dans les résidences pour personnes âgées, les aînés bénéficient de plusieurs services avec un bon encadrement. Même dans ces résidences, plusieurs témoignages de responsables laissent entendre que des aînés restent enfermés chez eux et ou sortent peu. À domicile la situation est tout autre. Les aînés sont souvent responsables de leur vie.

CLIENTÈLE DU CSASOV (suite)

Les aînés doivent s'occuper de leur santé, des charges du ménage et de leur environnement. Lorsque survient une difficulté (*maladie chronique, perte d'un être cher, déficience mentale, abus d'alcool et autres substances*), un aîné peut être déstabilisé au point de se trouver incapable de prendre sa vie en charge. Il peut arriver à négliger sa vie au point de vouloir rompre toute relation avec les autres membres de la communauté. L'incontinence urinaire par exemple est un problème qui peut entraîner ces personnes à éviter de sortir de leur domicile de peur de mettre les autres dans l'inconfort ou de s'humilier elles-mêmes.

Les résultats du sondage présentés en page 17 à 21 permettent de voir que plusieurs aînés approchés souffrent au moins d'une maladie chronique et au moins 40 % des aînés sont très affectés par la solitude.

Les Centres communautaires confirment ne pas avoir de nouvelles de plus de 60 % des membres qui ne participent plus aux activités. On entend parler d'eux que lorsque ceux-ci ont mis le feu à leur domicile ou lorsque les policiers sont venus les chercher suite à un problème de santé. Le Centre de santé et des services sociaux du Sud-Ouest–Verdun doit intervenir souvent pour malheureusement déménager des aînés isolés et les placer précocement en institution contre leur gré. Les services de première ligne des hôpitaux comptent souvent des aînés qui se retrouvent aux soins intensifs ou dans des structures de soins de longue durée suite à des problèmes issus de l'isolement (*chutes, stress, troubles mentaux, etc.*). Tous ces problèmes deviennent de plus en plus récurrents avec le vieillissement de la population du Québec car la province se place au 2^e rang de la population la plus vieillissante au monde après le Japon.

CLIENTÈLE DU CSASOV (suite)

Compte tenu des problèmes identifiés, il est apparu évident que le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun présente de l'intérêt pour de nombreux organismes pour aînés, les gestionnaires des résidences pour aînés et le CSSS du Sud-Ouest–Verdun. Cet intérêt offre la possibilité de conclure avec le Centre des ententes de partenariat clients, c'est-à-dire un partenariat dans lequel des responsables de ces organisations pour aînés s'engageraient à faciliter l'implantation du projet dans leur organisation.

Profitant de cette ouverture, le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun a entrepris des négociations avec plusieurs gestionnaires d'organismes pour personnes âgées. Ainsi, en date du 31 mars 2015, cinq ententes de partenariat clients ont été signées avec les organismes suivants :

- Le Sommet de la Rive
- La résidence Symphonie
- Les Verrières 1-2-3-4-5
- La résidence ACHIM
- La résidence Phimo enr.
- La résidence le Manoir Frédérick Johnson

Toutes ces résidences ont en commun d'offrir des services d'hébergement.

De plus le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun s'implique dans les tables de concertation des aînés de deux arrondissements (*ROPASOM et la table de concertation des aînés de Verdun*) et établit des contacts avec le Centre communautaire pour aînés de Verdun (*800 membres avec localisation à domicile*) en vue d'une entente contractuelle.

CLIENTÈLE DU CSASOV (suite)

À titre d'exemple, l'équipe du projet a, au cours du mois de novembre, été impliquée avec ses partenaires, notamment les tables de concertation des aînés et certains organismes communautaires, dans l'organisation et la tenue de cliniques de vaccination contre l'influenza. Ces cliniques ont eu lieu dans 22 résidences pour personnes âgées sur tout le territoire. Le taux de vaccination qui était l'an dernier de 30 % est ainsi passé à 55 %. Ce qui constitue une augmentation significative attribuable sans doute à l'augmentation de l'accessibilité vu des cliniques dans la proximité de lieux de résidence des aînés.

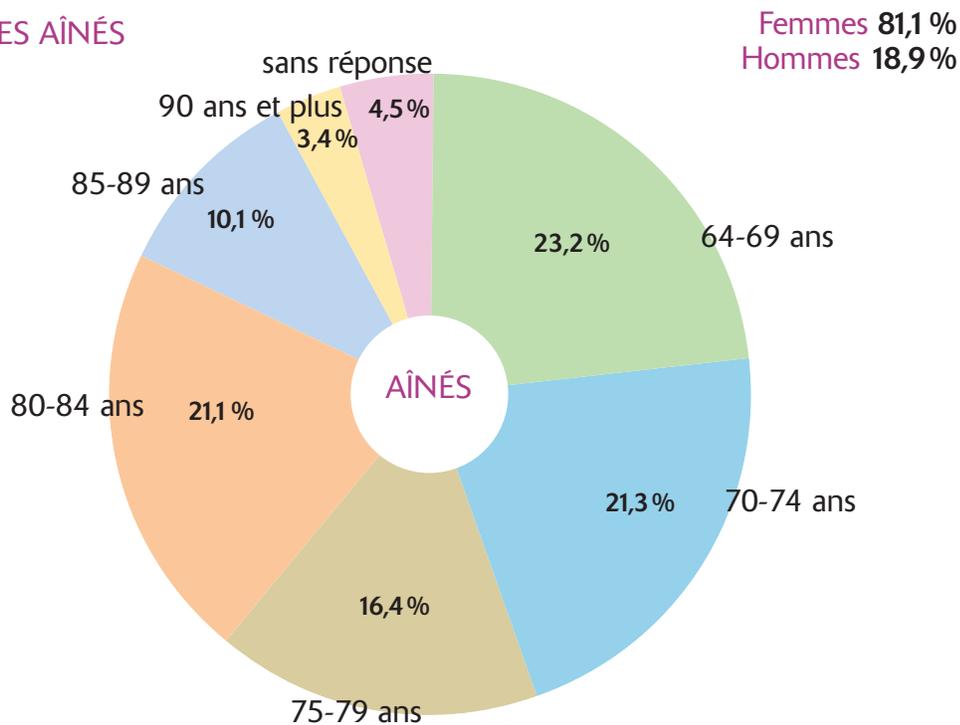
Secteurs	Cliniques	Logements	Population
Ville-Émard CSP	9	586	703
Verdun	7	549	659
St-Henri	4	407	488
Petite Bourgogne	2	280	336
Total	22	1966	2186

Implication des aînés dans le projet

Un des défis du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun est d'impliquer les aînés dans le projet. Le CSSS Sud-Ouest-Verdun participe au projet mais le contexte de réorganisation majeure amorcée en janvier 2015 perturbe la situation vu les nombreuses coupures anticipées. Plus positivement, c'est aussi l'occasion de mettre en place des structures innovantes telles que préconisées dans le projet du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun en utilisant au maximum l'implication des aînés dans un optique de se prendre en charge et de participer activement comme ressource à la mise en place du projet.

SONDAGE réalisé en octobre 2014

ÂGE DES AÎNÉS

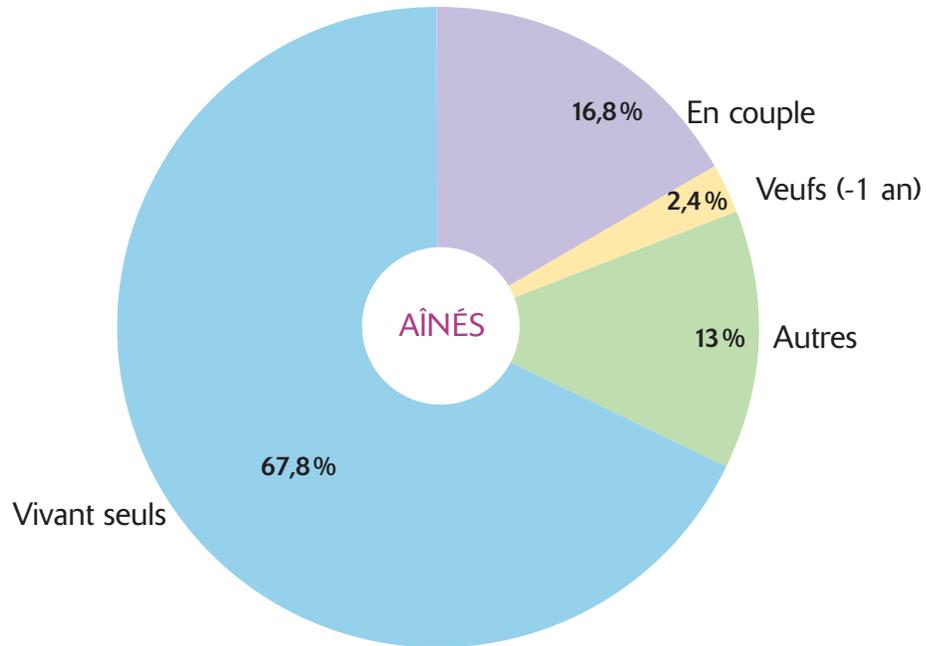


SERVICES DE PROXIMITÉ (doit-être à environ 15 minutes de marche)

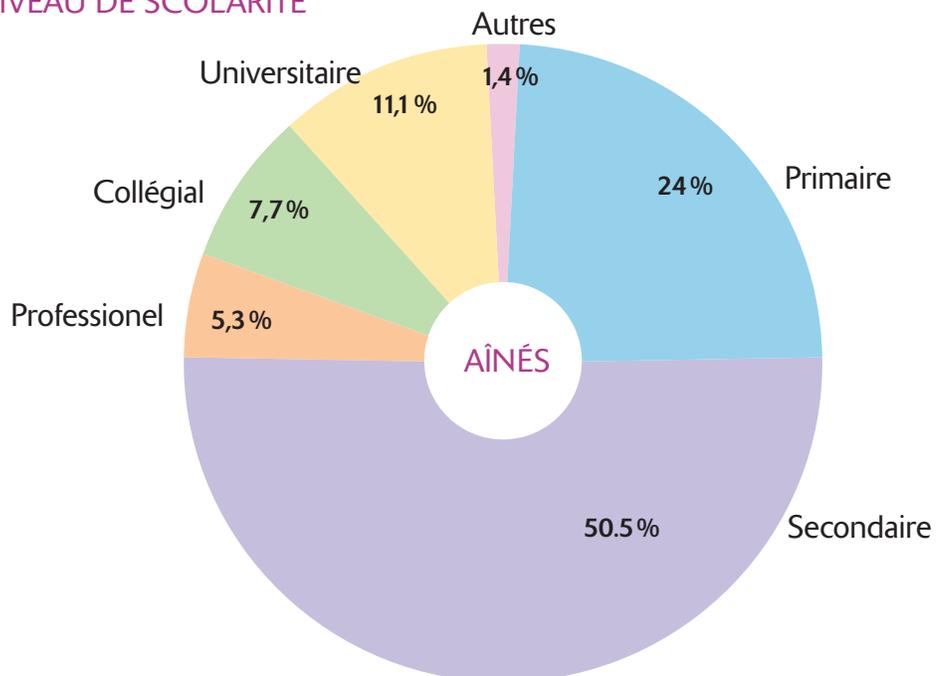


SONDAGE (suite)

SITUATION FAMILIALE

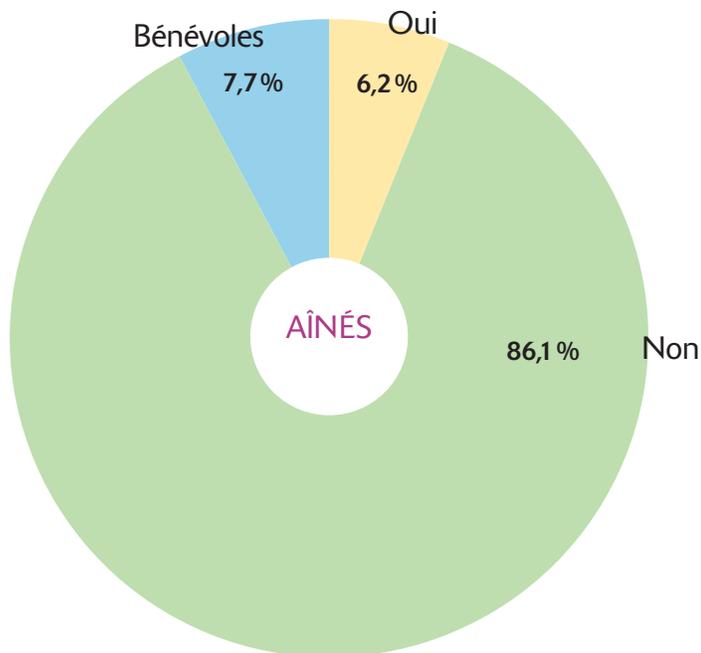


NIVEAU DE SCOLARITÉ

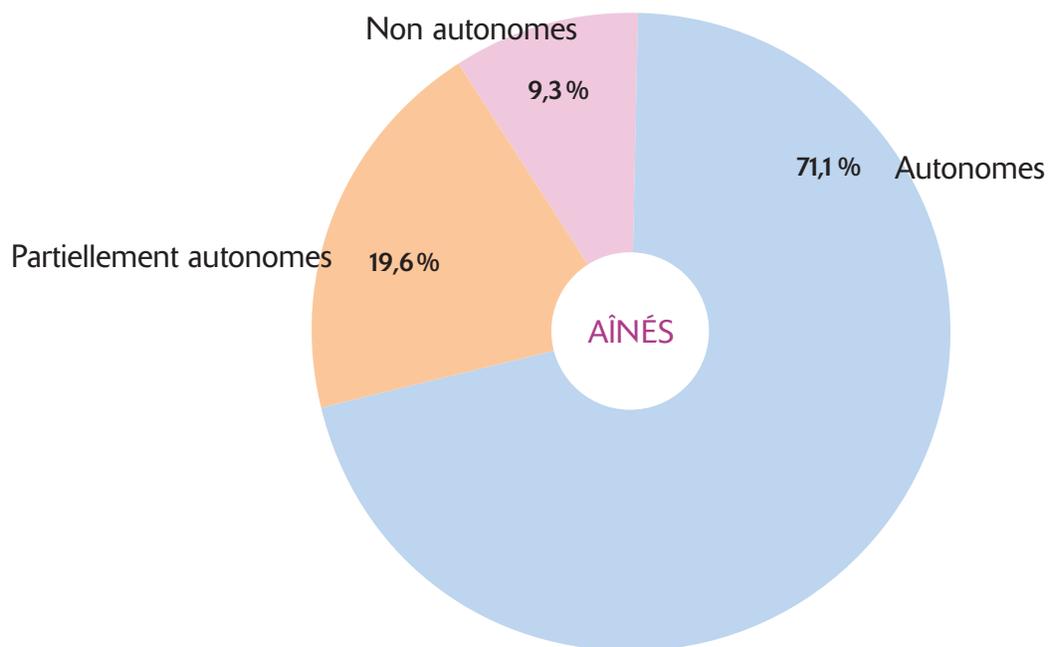


SONDAGE (suite)

TRAVAILLE AU MOMENT DU SONDAGE

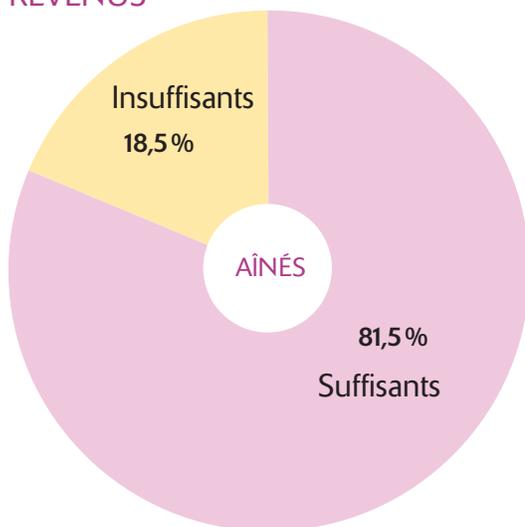


AUTONOMIE

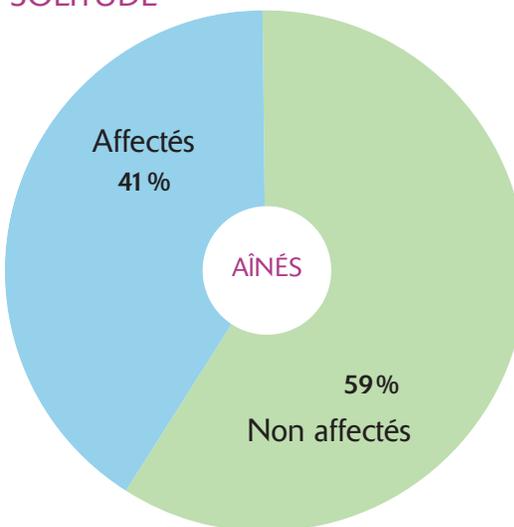


SONDAGE (suite)

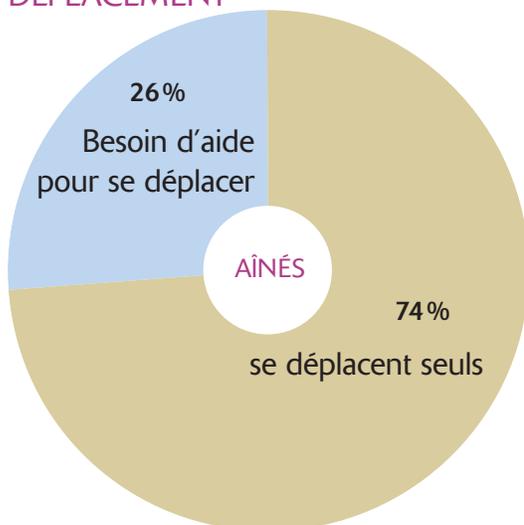
REVENUS



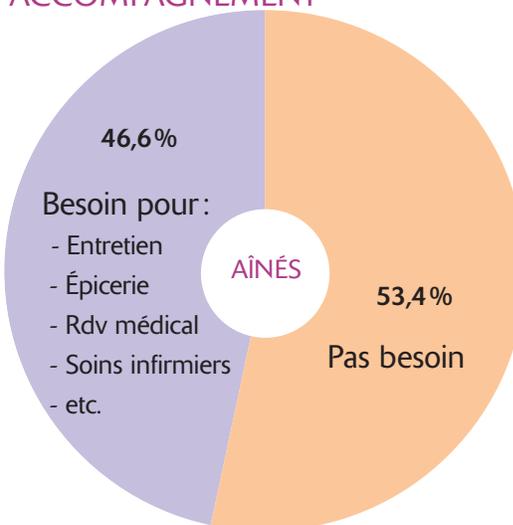
SOLITUDE



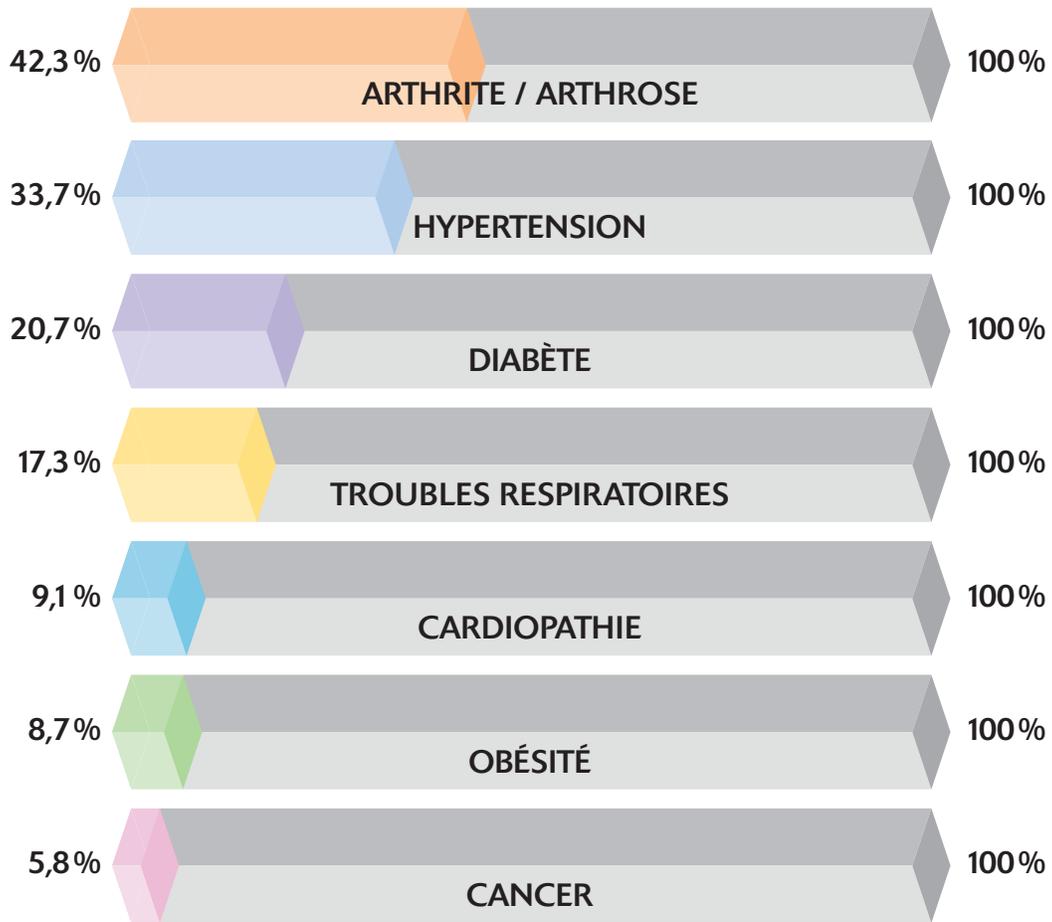
DÉPLACEMENT



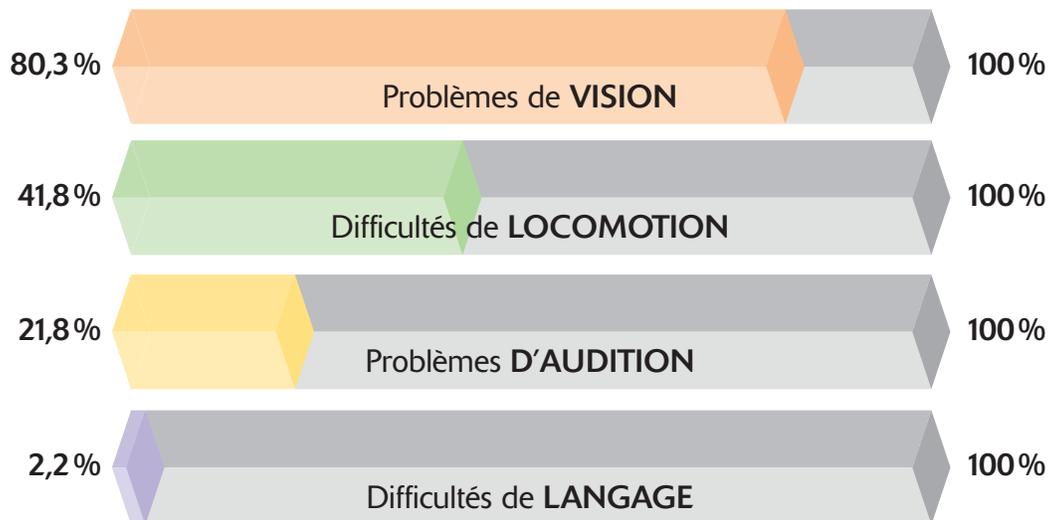
ACCOMPAGNEMENT



MALADIES CHRONIQUES



SANTÉ FONCTIONNELLE



Selon les données recueillies, une proportion élevée d'âinés ont des problèmes de santé fonctionnelle, de maladies chroniques. Aussi plusieurs d'entre eux sont affectés par la solitude. Ces problèmes de santé des âinés contribueraient à engorger les services de santé de première ligne.

SERVICES PROPOSÉS (ébauche d'élément de programmation)

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun propose des services via ses nombreux partenaires de service (*voir partenaires fournisseurs de service*). Le personnel du Centre intervient aussi directement auprès des aînés.

Voici quelques services proposés directement par le CSASOV

Autogestion des maladies chroniques

Bon nombre d'aînés vivent avec des maladies qui ne peuvent être guéries mais peuvent être contrôlées en outillant mieux ces personnes. Ces maladies peuvent aboutir à la perte d'autonomie et une progression vers la mise en institution précoce. La bonne nouvelle, c'est qu'il soit possible de mener une vie normale ou quasi-normale en dépit de ces maladies à condition de participer (*autogestion*).

Bilan de la santé fonctionnelle

Même en dépit de maladies aiguës ou chroniques, il est essentiel d'évaluer et de corriger les capacités fonctionnelles des aînés.

Repérage des aînés isolés ou à risque de le devenir

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun désire s'impliquer dans la lutte contre l'isolement des aînés. Pour plusieurs causes (*décès d'un être cher, manque d'amis, indisponibilité des aidants, etc.*), des aînés se déconnectent de la société et restent dans leur logement sans donner de nouvelles. Le Centre propose de valider certaines façons de faire pour aller repérer ces aînés avec pour objectif de favoriser des moyens de socialisation pour éviter les méfaits de la solitude.

Évaluation des logements des aînés

Des aînés pour plusieurs causes (*perte progressive d'autonomie, manque de connaissance des fournisseurs, déficit d'information sur les causes des moisissures, etc.*) peuvent vivre dans un logement moins adéquat. Une telle situation peut aboutir à la dégradation de la santé et à la perte d'autonomie nécessitant une mise en institution. Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun approche les aînés participants à son programme d'évaluation des logements pour ensemble trouver les conditions de vie favorables à la santé.

Documentation de l'environnement externe du domicile des aînés

La documentation de l'environnement externe est un programme qui vise à permettre aux aînés participants de mieux connaître les commerces, les lieux de culte, les lieux de loisir, les aménagements spéciaux à leur profit dans la proximité de leur domicile, etc. Ce programme permettra aussi de documenter les services gouvernementaux et d'être un conseiller auprès des décideurs sur des questions qui concernent la localisation des résidences des aînés.

PARTENAIRES FOURNISSEURS DE SERVICE

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun s'est positionné comme un Centre qui fait principalement de la prévention primaire dans le but d'aider les aînés à conserver une bonne santé, à autogérer les maladies chroniques, à réduire les problèmes de santé fonctionnelle et à contribuer au succès de la politique de maintien des aînés dans leur milieu naturel de vie.

Pour réussir sa mission, le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun offre plusieurs services via ses partenaires fournisseurs de services.

Services offerts par les partenaires fournisseurs de service

(Voir pages suivantes)

Les partenaires du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun



OFFRE DE SERVICES DES PARTENAIRES ET DU CENTRE DE SANTÉ

PARTENAIRES	SERVICES OFFERTS
Centre de formation du Jardin du citoyen	Réparation - Entretien - Peinture - Nettoyage Tonte du gazon - Déneigement Installation d'appareils - Transport de meubles
Clinique médicale Physergo du Sud-Ouest	Physiothérapie – Ergothérapie Conférences (sujets : équilibre, incontinence, etc.) Centre d'autonomie fonctionnelle des aînés (Gymnase) Clinique de vaccination (voyage, zona, etc.)
Familiprix Clinique Verdun Samir Bouras et Spiros Fengos À Verdun sur la terre ferme	Conférences sur médication Vérification des prescriptions Clinique de dépistage (HTA, diabète, cholestérol)
Pharmaprix Nicole Chamard À Verdun sur l'Île des Sœurs	Conférences sur médication Vérification des prescriptions Clinique de dépistage (HTA, diabète, cholestérol)
Groupe Qualident	Conférences de groupe sur la denturologie Vérification de prothèse Nettoyage - Blanchiment des dents
Programme Pair Service téléphonique automatisé	Appel pour s'assurer que l'aîné abonné va bien Appel pour rappeler une prise de médicament
SESEC Société d'Entraide Sociale Économique et Culturelle	Vérification serrurerie - Accessibilité - Sécurité - Éclairage Fuites d'eau - Moisissures - Salubrité Réglage du chauffage - Taux d'humidité - Qualité de l'air
Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys	Cours - Informatique - Traitement de photos Internet - Communications - Information Culture - Théâtre et improvisation - Discussion bilingue Gardez la forme... par le jeu (Sudoku, cartes, dominos, etc.)
Groupe des Aidants du Sud-Ouest	Soutien aux proches aidants Conférences
Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun	Conférences (vieillesse, autogestion des maladies chroniques) Jumelage des aînés (Ami - Ami) Évaluation des conditions d'habitation Les ateliers d'arts

En date du 29 mai

◆ : ENDROITS OÙ A LIEU LES SERVICES

COÛTS Rabais pour Aînés	AU CSA Centre Santé des Aînés	A VOTRE DOMICILE	CHEZ LE PARTENAIRE
\$		◆	
\$		◆	
\$		◆	
\$	◆	◆	◆
Gratuit	◆		◆
\$	◆		◆
\$	◆		◆
Gratuit	◆		◆
Gratuit	◆	◆	◆
Gratuit	◆		◆
Gratuit	◆		◆
Gratuit	◆	◆	◆
Gratuit	◆		◆
Gratuit	◆		◆
Gratuit	◆	◆	◆
Gratuit	◆	◆	◆
\$	◆	◆	◆
Gratuit	Inscription 📄	◆	
Gratuit	Inscription 📄	◆	
\$		◆	
\$		◆	
\$		◆	
Gratuit	◆		◆
Gratuit			◆
Gratuit	◆		◆
Gratuit		◆	◆
\$		◆	
\$	◆		◆

MANDATS

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun développe quatre mandats.

Le repérage des aînés isolés ou à risque de le devenir

Mettre en place des moyens concrets de repérages d'aînés à risque ou en situation d'isolement résidentiel, affectif et social en tenant compte de la faisabilité et de la complexité de la situation à travers plusieurs moyens à savoir :

- Sensibiliser tout intervenant (*professionnels ou autres selon les organismes*) à la problématique de l'isolement des aînés;
- Identifier et sensibiliser les organismes et ou organisations de toutes sortes susceptibles de regrouper ou réunir des aînés à la problématique de l'isolement des aînés;
- Former des dyades (*Aînés aidants et Aînés-Aidés*) de voisinage de nature à minimiser les effets néfastes de l'isolement.

L'évaluation et le maintien de la santé fonctionnelle des aînés pour se maintenir à domicile

Établir le bilan général des aînés eu égard à la santé fonctionnelle et valider les facteurs de risques susceptibles de compromettre l'autonomie et le maintien en milieu naturel de vie. (*Les maladies sont du ressort de leur médecin traitant*). *Les moyens pour y parvenir sont :*

- Informer les aînés des facteurs de risque des maladies chroniques, des pertes reliées à la santé fonctionnelle (*audition, vision, locomotion, mémoire, etc.*);
- Favoriser l'application du concept de l'autogestion des maladies chroniques;
- Évaluer les pertes (*souvent insidieuses*) reliées à la santé fonctionnelle;
- Apporter si possible des corrections aux pertes reliées au phénomène du vieillissement.

L'évaluation de logements pour ceux qui habitent hors des complexes immobiliers

S'assurer que le milieu de vie des aînés est adapté à leurs capacités fonctionnelles et correspond à des conditions de vie adéquates :

- Évaluer les milieux de vie eu égard à des risques tels que les accidents, chutes, feu, température, etc.;
- Trouver une adéquation minimale entre la capacité fonctionnelle de l'aîné et son milieu de vie;
- Évaluer le milieu de vie eu égard à la santé fonctionnelle de l'aîné;
- Mettre en évidence les problèmes pouvant être corrigés;
- Référer pour des éléments de solution (*notion de faisabilité*) pour des problèmes relevant de la compétence particulière d'un métier plus spécialisé.

MANDATS (suite)

Promotion d'un environnement extérieur adéquat pour répondre à leurs besoins essentiels

Documenter l'environnement immédiat des logements de l'ainé eu égard à des considérations de socialisation et d'obtention de services et ou de commerces permettant aux aînés d'avoir accès à des services dans leur proximité immédiate (10 - 15 min. de marche) :

- Adapter l'environnement physique de la ville (*traverses sécuritaires, éclairage, moyens de transport, parc, etc.*) pour permettre aux aînés de demeurer en milieu naturel de vie;
- Identifier les commerces de proximité et si possible reconnus « Commerces Ami des aînés »;
- Faire connaître les commerces de proximité aux aînés utilisateurs (*bottin de ressources*);
- Favoriser si possible auprès des autorités compétentes le développement de services et ou commerces dans certains territoires de services aux aînés (*occasions de commerces nouveaux*).

RÉALISATIONS

De nombreuses réalisations ont été faites dans le cadre de la conception, la planification et de la mise en place du projet de Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun. Plusieurs de ces réalisations sont accomplies en préparation à la mise en place du projet et donc pourraient constituer des actions plus ou moins centrées sur les priorités d'intervention (*repérage des aînés, évaluation de la santé fonctionnelle, etc.*) puisqu'il s'agit du premier rapport d'activités de l'organisme.

Ces réalisations sont :

- Des conférences de sensibilisation sur les 10 clés pour vieillir en bonne santé;
- Des ateliers de sensibilisation par des professionnels de la santé;
- Ouverture d'un gymnase d'autonomie fonctionnelle pour aînés à Physergo;
- Diverses activités complétées (*ateliers d'art, conférences, prises de tension, etc.*).

À ces réalisations récentes, il faut ajouter plusieurs publications pour mieux documenter les problématiques et sensibiliser nos partenaires.

Publications

1. Revue de littérature :

Maintien des aînés dans leur milieu naturel de vie dans des conditions acceptables : Projets ou initiatives pour le maintien des aînés en France, au Japon, en Ontario, en Colombie britannique et au Québec

Auteurs :

Kouma Koffi, Maîtrise administration publique ÉNAP, Montréal, Évaluation de programmes, sous la supervision du Docteur Roger Cadieux, Président-directeur général du Forum économique de Verdun, janvier 2014, 35 pages.

Le document disponible au Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun montre les programmes et ou projets au bénéfice des aînés mis en place dans les pays ou provinces concernés.

Il ressort de cette revue de littérature que chaque pays ou province accorde une réelle importance à la politique de maintien des aînés dans leur milieu naturel de vie dans des conditions convenables. On fait le constat que les initiatives innovantes en faveur du maintien des aînés à domicile font l'objet d'une grande attention des autorités en charge du bien-être des aînés.

La revue de littérature a permis de confirmer que la politique de prévention primaire (*identification et élimination des causes probables à l'apparition d'un problème/maladie dans le futur*) n'est pas une nouvelle invention; le Japon, par exemple, commence à préparer ses citoyens à la vie de vieillesse dès l'âge de 45 ans.

RÉALISATIONS (suite)

2. Analyses et propositions pour le maintien des aînés dans leur milieu naturel de vie à des conditions décentes :

Cas de l'arrondissement de Verdun.

Auteurs :

Docteur Roger Cadieux M.D, CSPQ, Santé communautaire, Président-directeur général du Forum économique de Verdun, assisté de Kouma Koffi, Maîtrise administration publique ÉNAP, Montréal, Évaluation de programmes, mai 2014, 36 pages

Le document adressé à l'intention de la Direction de la santé publique de Montréal Centre est disponible au Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun.

Suite à la revue de littérature, Docteur Roger Cadieux a monté un dossier contenant une analyse et des propositions concrètes pour le maintien des aînés dans leur milieu naturel de vie dans des conditions acceptables. Ces propositions préconisent les mandats de repérage des aînés isolés, l'évaluation de leur santé fonctionnelle, l'évaluation des logements des aînés vivant hors complexes immobiliers et l'information aux aînés afin de mieux profiter de leur environnement extérieur à leur domicile (*services de proximité*).

3. Projet de programmation Santé Amie des Aînés :

Pour dépôt à Monsieur Yves Desjardins, directeur général adjoint programmes clientèles et santé publique, Centre de santé et des services sociaux du Sud-Ouest–Verdun

Auteur :

Docteur Roger Cadieux, président-directeur général, Forum économique de Verdun, juillet 2014, 10 pages.

Le document est disponible au Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun. Il contient un projet concret à l'intention du CSSS Sud-Ouest–Verdun qui détient un mandat du Gouvernement du Québec pour le service aux aînés. Le document résume les préoccupations des aînés en ce qui concerne leur maintien à domicile et met à la disposition du CSSS une programmation d'activités (et les indicateurs associés) pour repérer les aînés isolés, évaluer leur santé fonctionnelle, évaluer leurs logements et enfin documenter l'environnement externe à leur domicile.

RÉALISATIONS (suite)

4. Portrait des aînés en 2011 et le réseau local œuvrant auprès des personnes âgées dans le Sud-Ouest-Verdun

Auteurs :

Docteur Roger Cadieux M.D, CSPQ, Santé communautaire, Directeur général du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun, assisté de Kouma Koffi, Maîtrise administration publique ÉNAP, Montréal, Évaluation de programmes, novembre 2014, 44 pages.

Le document est disponible au Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun.

Le document présente le portrait de la concentration des aînés en tenant compte de 9 zones de voisinage (*9 sous-quartiers de Verdun et du Sud-Ouest*). Il dresse aussi une liste non exhaustive des résidences pour personnes âgées, les organismes intervenants auprès des aînés, les églises, temples et mosquées des arrondissements du Sud-Ouest et de Verdun.

5. Rapports d'étude d'étudiants ou de contractuels

Plusieurs rapports d'étudiants ou de contractuels ont été réalisés relativement aux projets reliés aux aînés.



5.1 Rapport d'intervention des étudiants de l'École nationale d'administration publique, campus de Montréal

Présentation du rapport (*préliminaire*) d'intervention de stage des quatre étudiants de l'ÉNAP réalisé dans le cadre du cours Consultation et changement organisationnel. L'objectif principal était de cerner les enjeux des partenariats entre le FEV, la Clinique médicale Physergo et le CSSS Sud-Ouest-Verdun afin de connaître les raisons qui les motivent à participer au projet Centre de Santé des Aînés Sud-ouest • Verdun. Ce rapport a été présenté aux intervenants concernés par l'étude.

RÉALISATIONS (suite)

L'étude a révélé que les partenaires du projet ont accepté de s'y impliquer pour plusieurs raisons :

L'implication du CSSS SOV est due à la problématique de rejoindre les aînés isolés et aux restrictions budgétaires. Ces coupes vont restreindre les moyens de cette organisation afin d'accomplir sa mission l'amenant à rationaliser l'utilisation de ses ressources. Malgré tout, ce contexte ne doit pas avoir d'impact sur sa clientèle. Le nouveau Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun devrait lui permettre de fournir des services aux aînés par un canal différent. Par conséquent, le projet Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun se présente comme une opportunité à saisir afin de rejoindre les aînés isolés et diminuer le coût des dépenses dues à l'institutionnalisation des aînés en perte d'autonomie.

L'implication de la Clinique médicale Physergo du Sud-Ouest est initialement reliée à la diminution de sa clientèle traditionnelle. Cette organisation doit anticiper et repenser sa raison d'être afin de réorienter ses services pour desservir de nouvelles clientèles.

Enfin, **la principale motivation du Forum économique de Verdun** est de garder les aînés dans leur environnement naturel le plus longtemps possible afin de contribuer à leur mieux-être et au développement socioéconomique du Sud-Ouest Verdun avec la participation active des aînés comme citoyens à part entière (*aîné clientèle vulnérable*).

5.2 Participation de stagiaires dans certains projets reliés aux aînés:

- Mme Crivina Kambanga (*emploi été étudiant*) et M. Tony Mangeney (*IUT de Reims, France*) ont réalisé un stage dans le cadre du projet Commerce Ami des aînés. Ils ont notamment contribué à la création et à la mise à jour de la base de données de ce projet, ont procédé à la recherche de l'information nécessaire pour ensuite faire les entrées de données pertinentes.
- M. Guillaume Lamb, stagiaire dans le cadre d'une formation maîtrise, à l'Université de Sherbrooke, en Management public - profil développement local, pour réaliser une mission en lien avec le projet de l'hôpital de Verdun pour devenir un **Hôpital ami des aînés** et la mobilisation citoyenne. Il a produit un important rapport qui s'intitule : « **Que fait un CSSS « Ami des aînés» ?** Il s'agit d'une recherche exploratoire pour un cadre logique au projet de CSSS « Ami des aînés » du Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest–Verdun.

RÉALISATIONS (suite)

- Plusieurs stagiaires de France, ont contribué à réaliser leur mission dans le cadre du projet Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun. Il s'agit de Mme Mariane Rudoni, IUT de Chambéry, Université de Savoie, Mme Alexia Barral, IUT de Nice, Mme Magali Bosuoc, IUT de Nice, Mme Romane Dalmasso, IUT de Nice et Mme Eugénie Aprahmian, IUT d'Annecy. Leur travail a contribué, dépendant de leur domaine de formation (*gestion, promotion, techniques de commercialisation, ressources humaines*), à s'impliquer dans la réalisation des étapes préliminaires à l'implantation du projet (*la cueillette d'information, développement d'outils de gestion, promotion, ateliers-conférences, etc.*).
- M. Kouma Koffi a réalisé un stage relié au domaine de la santé et au développement local. Ce stage faisait suite à une formation terminée Maîtrise en administration publique, Évaluation de programme, École nationale d'administration publique, Montréal. Le sujet de son stage portait sur un projet d'intervention relié au maintien des aînés isolés de l'arrondissement de Verdun dans des conditions de vie acceptables dans le but de réduire l'engorgement du système de santé. Son stage a contribué à la poursuite des étapes préliminaires à l'implantation du projet Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun.
- M. Boniface Sibomana a consulté le FEV dans la réalisation de son stage intitulé : Projet Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest–Verdun (CSSS-SOV) – Ami des Aînés. Ce stage se situait dans le cadre d'une formation à L'ENAP diplôme de maîtrise en administration publique option gestion publique.
- M. Arthur Émard et M. Thibault Defortescu, tous deux de l'IUT du Havre ont réalisé un stage dans le cadre du Programme d'informatique - développement Web en appliquant leurs connaissances notamment au niveau de projets reliés aux aînés. Les sites Web concernés par ces projets ont pu être créés ou mis à jour selon le cas.
- M. Guillaume L'Écuyer, M. Charles-Émile René, Mme Hawa Kourouma et Mme Thu Trang Bui ont effectué un stage à l'automne 2014 dans le cadre de leur cours à l'ENAP en Consultation et changement organisationnel. L'objectif principal était de cerner les enjeux des partenariats entre le FEV, Physergo et CSSS Sud-Ouest–Verdun afin de connaître les raisons qui les motivent à participer au projet Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun. Leur rapport final fort intéressant et pertinent nous a été remis en décembre 2014.

RÉALISATIONS (suite)

Projets culturels et participation des aînés

Au cours de la période couverte par le présent rapport, de nombreux projets culturels ont été réalisés par les aînés et pour les aînés. Ces projets ont permis de contribuer à l'atteinte des objectifs visés par le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun, de faciliter la conservation de la capacité fonctionnelle des Aînés et leur maintien dans leur milieu de vie. À titre d'exemples on peut mentionner notamment les nombreux concerts, les ateliers d'art et les expositions d'œuvres d'art dans de nombreux sites (*église Notre-Dame-de-Lourdes, résidences et regroupements d'aînés, organismes, etc.*).

La participation des aînés à ces différentes activités culturelles a pu contribuer également à briser l'isolement, à favoriser la socialisation, le partage, l'entraide, la stimulation intellectuelle et le développement de la créativité tout en augmentant le capital culturel.

Quelques exemples de projets culturels réalisés :

- Expositions d'artistes dans différentes concentrations d'aînés ou lieux fréquentés par les aînés;
- Concerts des mercredis en musique à l'église Notre-Dame-de-Lourdes
Du 11 juin au 27 août 2014;
- Projet sur le multiculturalisme : Place aux communautés culturelles à Verdun
Du 2 juillet au 30 juillet 2014;
- Projet d'ateliers d'art 2014
De juin à décembre 2014.

ATELIERS D'ART

Il s'agit d'un projet du CFJ pour lequel le FEV s'est impliqué avec les artistes du groupe ART dont les objectifs contribuent à ceux du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun, soit notamment à briser l'isolement, à se socialiser, à favoriser la stimulation intellectuelle, à développer la créativité, à augmenter le capital culturel, l'estime de soi, à se valoriser, à découvrir ses intérêts, ses aptitudes et ses talents.

Artistes qui ont participé :

Artistes membres du groupe ART qui se sont joints au projet :

Joanne Egglefield, <i>acrylique</i>	Claire Franche, <i>sculpture à 3 dimensions en tissu</i>
Desa Lozo, <i>acrylique</i>	Claudia Mandl, <i>aquarelle ou acrylique</i>
Lyse Lafond, <i>acrylique et dessin</i>	Ruxanda Fratea, <i>huile</i>
Annie Sène, <i>dessin, chant ou poésie</i>	Maurice Tessier, <i>dessin ou acrylique</i>
Lise B. Tétreault, <i>sculpture</i>	Philippe Turcotte, <i>cours de dessin</i>
Nicole Dubois, <i>huile</i>	Ginette Vien et Henri-Paul Rousseau, <i>dessin et peinture</i>

Autres artistes bénévoles impliqués dans le projet :

Sylvain Laforest, <i>styliste de mode</i>	Francine Clément-Bouchard, <i>peinture à l'huile</i>
Marc-Aurèle Marsan, <i>photographie</i>	Sylvie Gourdeau, <i>initiation à l'origami</i>

Les cours se sont donnés de juin à décembre selon la disponibilité des artistes

La demande des aînés (*inscriptions*). La participation des partenaires, organismes et des établissements a permis de faire le projet dans de nombreux sites verdunois, par exemples :

Le Centre communautaire pour aînés de Verdun	Ambiance IDS
Église Notre-Dame-de-Lourdes	Le Sommet de la Rive
Les Résidences Symphonie (IDS)	La Coopérative Entre deux Âges
Le siège social du Forum économique de Verdun	Le Centre Elgar, etc.

Compte tenu du succès obtenu auprès de la clientèle aînée et des artistes, le projet se poursuit en 2015. Les résultats obtenus permettent de préciser plusieurs avantages ou bénéfices tant au niveau des artistes que des participants aînés ou autres. Par ailleurs, ce projet permet notamment de recruter un plus grand nombre de bénévoles afin d'appuyer les activités communautaires, d'établir des partenariats ou des réseaux et d'accroître la capacité de l'organisme d'offrir des activités et des programmes dont les aînés tirent profit.

PROMOTION DU PROJET

Promotion - Publicité

Plusieurs outils de promotion et de publicité ont été réalisés concernant le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun.

On peut mentionner :

- Affiches – dépliants des expositions, concerts, événements...
- Programme des concerts d'été 2014 « Les Mercredis en musique »
- Répertoire 2015 « Le réseau des gens d'affaires de Verdun » (p. 83)
- Programme des concerts d'été 2015 « Les Mercredis en musique » (p. 14-15)
- Feuilles promotionnels des différents projets du CSASOV

Exemples :

- Cahier promotionnel
« *Hommage à ceux qui s'impliquent* » lancement 3 déc. 2014
- Distribution en 35000 exemplaires
(encart au *Messenger Verdun* et *Magazine IDS*)

Hommage à ceux qui s'impliquent à Verdun

PRÉSIDENTS D'HONNEUR 2014

GRAND VERDUNOIS 2014
JEAN-GUY MARCEAU

GRAND VERDUNOIS 2014
LUC MAURICE

Prix Pinceaux
LE PINCEAU PRIX DU PUBLIC
LE PINCEAU BRONZÉ
LE PINCEAU ARGENT
LE PINCEAU OR

Prix Bénévoles Exceptionnel 2014
LORRAINE DUCHESNE-NOISEUX

BÂTISSEUR DE VERDUN
PRIX HOMMAGE CARRIÈRE 2014
PIERRE GAGNON

Lancement du
Centre de Santé des Aînés
Sud-Ouest • Verdun

MERCI AUX PRINCIPAUX PARTENAIRES DU CENTRE DE SANTÉ DES AÎNÉS SUD-OUEST • VERDUN

Partenaires : Arrondissement de Verdun, Familaris, Pharmaplex, etc.

MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec un grand plaisir que j'ai accepté la présidence du conseil d'administration du Centre de Santé des Aînés et de m'associer ainsi ce projet innovateur et porteur du docteur Roger Cadieux.

Le CSA est un organisme à but non lucratif de bienfaisance dont tout l'effort, combiné à celui de ses partenaires, sera dirigé vers la promotion de la santé et de la qualité de vie des aînés de notre région.

Nous vivons dans une période où les gens vivent plus longtemps, tout en souhaitant conserver autonomie et qualité de vie durant de nombreuses années. Ce vieillissement de la population cause toutefois un défi important sur les finances publiques et remet même en question l'offre de services de santé à laquelle nous avons tous été habitués. Cette combinaison de facteurs demande à chacun de nous d'être plus proactif que jamais dans la gestion de notre santé et de nos conditions de vie.

C'est dans ce contexte que nous avons créé le Centre, dont la mission est de collaborer, avec des partenaires, à la promotion, l'éducation, l'innovation et l'offre de services visant à faciliter la conservation de la capacité fonctionnelle des aînés. Notre équipe travaillera également au maintien de ces personnes dans leur milieu de vie et ce, aux meilleures conditions possibles.

À l'occasion du lancement de nos activités, nous tenons à remercier nos collaborateurs, partenaires et bénévoles pour leur contribution essentielle à la création d'un Centre bâti sur l'innovation et sur une forte volonté de bien servir nos clientèles du Verdun - Sud-Ouest.

Pierre Boivin
Président du conseil d'administration

C'EST QUOI LE CENTRE DE SANTÉ DES AÎNÉS ?
Le CSA est une organisation à but non lucratif de bienfaisance (OBNL) qui développe des interventions novatrices pour :

- aider les aînés à vieillir en bonne santé le plus longtemps possible;
- corriger les dysfonctionnements liés à la santé fonctionnelle (la vision, l'audition, la locomotion, etc.);
- assurer un bon fonctionnement des capacités cognitives (compréhension, mémoire, jugement, etc.);
- et d'autres facteurs pouvant nuire à leur qualité de vie (implantation dentaire);
- maintenir leur milieu naturel de vie dans des conditions dignes.

Le Centre participe également, en collaboration avec ses partenaires, à l'effort des intervenants du milieu à prévenir l'isolement des aînés. Il développe pour cette raison des outils et pose des actions novatrices pour combattre les facteurs qui poussent des aînés à :

- rester continuellement chez eux sans besoin de soins nouveaux (isolement résidentiel);
- s'isoler au sein de leurs familles (isolement affectif);
- rompre les liens avec la communauté (isolement social).

Le CSA n'est pas une clinique médicale mais une institution qui fait de la prévention chez les aînés pour détecter précocement et traiter les problèmes avant leur manifestation. Le Centre agit donc en amont pour éviter les effets néfastes de la maladie ou des handicaps. Enfin il préconise l'auto-gestion des maladies chroniques.

ÉNONCÉ DE MISSION

Le CSA a pour mission, en collaboration avec ses partenaires, d'être un centre d'excellence dans la promotion, l'éducation, l'innovation et l'offre de services visant à faciliter la conservation de la capacité fonctionnelle des aînés et leur maintien dans leur milieu de vie le plus longtemps possible dans des conditions convenables.

NOS VALEURS

- RESPECT des personnes, de la confidentialité et de la diversité
- RIGUEUR ET ÉTHIQUE dans l'exécution de nos mandats et de nos services
- CONSCIENCE entre notre mission, nos valeurs et nos pratiques
- ENGAGEMENT favorisant le bénévolat, le partage et la solidarité
- INNOVATION dans le soutien aux initiatives nouvelles qui sont dans notre mission

ACTIONS PRIORITAIRES

- REPERAGE des Aînés isolés ou en risque de le devenir
- ÉVALUATION ET MAINTIEN de leur santé fonctionnelle
- ÉVALUATION de logement pour ceux habitant hors des complexes immobiliers
- PROMOTION d'un environnement externe adéquat pour répondre à leurs besoins essentiels

SERVICES AUX AÎNÉS

- CONFÉRENCES de sensibilisation à des problématiques propres aux aînés
- DÉPISTAGE de problèmes fonctionnels
- VACCINATION (grippe annuelle, vaccination voyages et autres)
- ÉVALUATION des conditions d'habitation avec plus d'action pour conditions adéquates (hors complexes immobiliers)
- SOUTIEN à des activités de stimulation intellectuelle

Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

Hommage à ceux qui s'impliquent à Verdun

LANCEMENT officiel du CSASOV

Le 3 décembre, lors d'un événement grand public, un concert a été offert à l'église Notre-Dame-de-Lourdes pour lancer officiellement le projet sous la présidence d'honneur de Monsieur Pierre Boivin, président du conseil d'administration du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun.



Objectifs du lancement

- Faire connaître à la population et particulièrement aux aînés et aux divers organismes et ou organisations qui les regroupent, la mission, les valeurs et les partenaires du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun;
- Mettre en évidence les particularités innovatrices du projet en vue notamment de permettre aux aînés de demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu naturel de vie;
- Sécuriser certains partenaires potentiels des rôles de complémentarité du projet avec leurs organisations.

Contexte

- Profiter d'un événement festif et rassembleur pour lancer officiellement le projet;
- Favoriser un événement à Verdun vu que les promoteurs du projet sont mieux connus et suscitent un accueil plus favorable;
- Profiter de l'expertise du Forum économique de Verdun pour assumer la logistique de l'événement (*invitation - bouffe - power point - localisation, etc.*).

Clientèle visée

- Des VIP pour donner de la notoriété à l'événement;
- Des organismes et ou des organisations qui regroupent des aînés;
- Les aînés de Verdun et du Sud-Ouest;
- Des partenaires de projet.

LANCEMENT officiel du CSASOV (suite)

Événement

Au cours de l'événement, du 3 décembre, un tirage a été fait permettant à six aînés présents de gagner « La Virée gastronomique » sous le thème Plaisirs Santé des Aînés. Cette virée gastronomique a eu lieu le 10 décembre.



Selon les participants, elle s'est avérée un franc succès. Cette Virée a été rendue possible grâce à de nombreux commanditaires et bénévoles.

Cette Virée était accompagnée bénévolement notamment par un photographe soit Mme Stéphanie Colvey ainsi que le journaliste M. Jean-Guy Marceau (un recueil souvenir a été préparé pour les aînés participants et pour les commanditaires).



LA VIRÉE GASTRONOMIQUE

LA VIRÉE GASTRONOMIQUE «PLAISIRS SANTÉ DES AÎNÉS»

10 décembre, il ne manquait que la neige. Ce matin, elle est au rendez-vous comme par magie. La Mission : Plaisirs coupables, activité épicurienne, Noël avant le temps. Une demi-douzaine d'aînés, excités comme des enfants à la porte de Disney World, se réunissent dans les bureaux de notre ami Réjean chez Physergo. Il fait froid, il vente, et la bonne humeur est aussi au rendez-vous.

Tout comme les participants, j'arrive à temps. Devant l'immeuble deux limousines, une blanche et une noire, signent l'événement. Aujourd'hui, le Forum économique de Verdun, avec le docteur Cadieux en tête, souhaite célébrer les Aînés avec classe et bon goût. Parlant de goût, aujourd'hui, je vais suivre une bande de joyeux lurons dans des lieux gastronomiques verdunois plutôt inhabituels. Vous l'avez deviné, j'ai un préjugé favorable pour cette VIRÉE GASTRONOMIQUE, rendue possible grâce au nouveau Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun.



LA VIRÉE GASTRONOMIQUE (suite)

Malgré la tempête, ils sont au rendez-vous... Six aînés, les premiers membres officiels du Centre de Santé des Aînés. Ce sont les vedettes de la journée. Ils participeront à cette VIRÉE, grâce aussi au Forum économique de Verdun et le Groupe Gravel. Un centre ami des aînés qui souhaite identifier les aînés dans le besoin et qui tend la main à certains d'entre-eux qui se cachent pour mille raisons. Mais l'heure est à la fête, it's party time comme disent les chinois!

On commence par un endroit délicieux: LES CHOCOLATS D'ÉMILIE. Une dégustation succulente. Comme mes nouveaux amis, j'en ai encore l'eau à la bouche. Emilie est une artiste des saveurs et du bon goût. Une artisane du Bonheur! Je vous conseille le chocolat balsamique. Un délice!

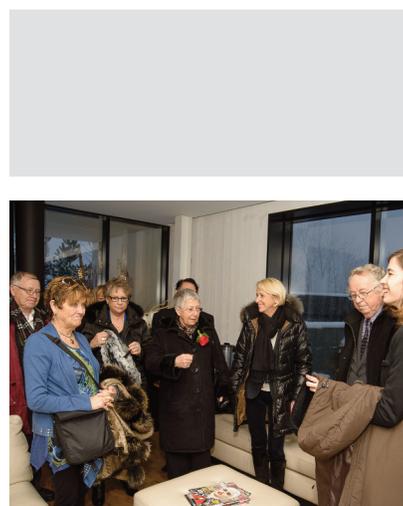
Un deuxième rendez-vous, tout à côté. Lisa Gauthier nous attend avec son beau sourire. CHIC & WELL, une boutique qui porte bien son nom. Une ligne de vêtements haut de gamme, une boutique unique à Verdun, à découvrir... un must pour vous mesdames. Aussi propriétaire de Fleuriste Le Chrysanthème, Lisa fleurit tous les participants de la Virée, même les chauffeurs de limo et la photographe.



LA VIRÉE GASTRONOMIQUE (suite)

La neige tombe toujours et, comme le carrosse du Père Noël, notre prochaine destination nous attire au SOMMET DE LA RIVE. Une jolie résidence pour personnes âgées qui nous offre un thé musical. Une jeune pianiste de l'Europe de l'est je crois, elle possède une voix d'or qui nous fait croire aux anges! Ça nous réchauffe le coeur assurément.

Déjà l'heure de partir. Un SPA sous la neige le STROM SPA NORDIQUE à l'île-des-Sœurs. Un endroit paradisiaque au bout de l'Île. Les flocons dansent autour de nous dans le silence monastique des lieux. On a tous et toutes envie de se faire masser, mais le temps manque. Un beau cadeau est remis aux gagnants par la très sympathique Nicole Chamard, propriétaire de PHARMAPRIX Iles-des-Sœurs, c'est Noël... Le SPA termine la visite en offrant aux participants un délicieux Smoothy (secret du chef).



LA VIRÉE GASTRONOMIQUE (suite)

Avant dernier arrêt... LES RÉSIDENCES SYMPHONIE. On nous accueille avec classe et bonheur. Un endroit à couper le souffle, unique et chaleureux. Leader dans le domaine, cette résidence très luxueuse, nous reçoit avec le champagne, des amuse-gueules et fraises au chocolat qui feraient saliver Santa Claus. Une hôtesse formidable et pleine d'énergie Véronique Maillot nous entraîne dans sa joie de vivre. Merci pour toutes ces petites attentions. Il nous est difficile de quitter cette oasis de calme.

Tout cela nous met en appétit et c'est avec diligence que nos chauffeurs calmes et terriblement prudents nous amènent au 50 place du Commerce... Le Grand Verdunois et propriétaire des lieux, Luc Maurice nous accueille avec son personnel et son sourire habituel chez les résidences AMBIANCE. Un souper délicieux nous est servi. Un repas animé qui boucle cette formidable journée.

Toute bonne chose a une fin. Je dois quitter mes amis Marcel, Micheline, Edith, Roger, Monique et Denise, nos chou-choux de la journée, avec regret. Ils seront, j'en suis certain, de bons ambassadeurs pour le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun. Longue vie au centre qui n'a de prétention que de servir et bien aimer nos amis les aînés.

Collaboration spéciale de Jean-Guy Marceau
Messager Verdun et Magazine de l'Île-des-Sœurs
Grand Verdunois 2014



BÉNÉVOLAT

Les aînés constituent un bon bassin comme ressources bénévoles. Le bénévolat est un concept en évolution et est perçu très différemment selon le groupe d'âge des 75 ans et plus et les nouveaux aînés de l'ère du baby boom. Ce dernier groupe représente un potentiel d'implication fort important mais les aînés plus jeunes participent aux projets où ils y voient leur intérêt et leur épanouissement.

Dans ce contexte, le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun mobilise une centaine d'aînés bénévoles principalement dans quatre (4) secteurs :

- Secteur culturel (*ateliers d'art, expositions, concerts, etc.*)
Environ 40 aînés sur une base régulière
- Secteur horticulture (*parc des aînés de Verdun*)
Environ 5 à 10
- Secteur mentorat (*activités intergénérationnelles*)
Environ 30 à 35 mentors
- Implication chez les partenaires clients du projet (*en développement*)
Un aîné bénévole coordonnateur de bénévoles
Deux à cinq aînés dans le comité pour chacune des organisations

Ce secteur représente pour le projet une ressource très importante et se veut une opportunité pour les aînés de s'impliquer comme citoyens à part entière.

Les nombreuses contraintes liées à l'âge (*maladies, déménagement, vacances variables, etc.*) font que les aînés constituent des ressources importantes, instables et avec des intérêts diversifiés. Il y aurait lieu dans le projet de consacrer un poste important à la coordination des ressources aînées pour se préoccuper de leur épanouissement, de leur formation et de la stabilité des rôles octroyés notamment chez les partenaires clients.

VISION D'AVENIR ET PROJETS EN DEVELOPPEMENT

Le Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun, dans le cadre de sa mission, a pour principales ressources :

- Les aînés avec leur désir de se prendre en charge (*empowerment*);
- Les partenaires clients qui sont les organisations et ou organismes qui regroupent et ou côtoient des aînés;
- Les partenaires fournisseurs de services notamment pour le maintien de la santé fonctionnelle;
- Les ressources du Centre Santé des Aînés avec des mandats de coordination et de documentation de problématiques complexes (*à développer avec des organismes subventionnaires*).

Plusieurs organisations sont sollicitées soit pour du financement, soit pour de l'expertise spécifique. Le centre a pour obligation de pourvoir à son autofinancement avec divers moyens.

En cours d'années, plusieurs projets sont soit déposés ou en voie de rédaction.

Projet S.O.V.E.R.A: projet du Forum économique de Verdun en collaboration avec l'Institut de Gériatrie de Montréal (*projet déposé - en attente*)

Le projet S.O.V.E.R.A (Sud-Ouest • Verdun Ressources Aînés) est présenté pour solliciter un financement auprès du programme Québec Ami des Aînés.

Le projet propose une nouvelle façon de faire pour aider les aînés isolés à sortir de l'isolement :

- Dépistage précoce des aînés fragilisés par des facteurs de risque d'isolement résidentiel, affectif, social et consécutivement de maltraitance. (*abus, négligence*);
- Mise en place de jumelage de style ami et de voisinage d'aînés qui sont tous les deux sans besoin particulier sauf d'encourager un réseau d'amis. (*à ce stade*);
- Utilisation de ressources naturelles du milieu avec les valeurs développées depuis des années dans le mentorat (*mentorat d'accompagnement*) comme intervenant de première ligne;
- Utilisation d'un réseau de ressources du milieu chez les aînés aptes à le faire comme accompagnant (*aîné - aidant*) pour former des dyades: aîné – aidant, aîné – aidé;

VISION D'AVENIR ET PROJETS EN DEVELOPPEMENT (suite)

- Utilisation de guide pour aîné-aidant pour évaluer des situations actuelles et des moyens simples d'intervention de socialisation;
- Support à la famille et aux aidants naturels (si ça existe) pour éviter leur épuisement et les risques de placement en institution;
- Communauté immédiate sensibilisée à cette problématique d'isolement social comme un problème sociétal où chacun peut à sa façon y contribuer en s'impliquant;
- Mise à contribution d'endroits non conventionnels d'identification d'aînés à risque d'isolement. *Ex. : Centre communautaire d'aînés, églises, commerces amis des aînés de proximité, comités associatifs, HLM, etc.*

Projet Info flash (déposé et accepté)

- Ce projet qui a obtenu le financement du programme Nouveaux Horizons pour Aînés encourage les aînés à faire un partage d'information entre les aînés résidents dans les différents lieux de regroupement d'aînés. Le projet est un bulletin dans lequel on peut retrouver plusieurs rubriques dont le contenu est entièrement fourni par les aînés en qualité de rédacteurs.

Projet «Ensemble cerveau en marche» (déposé - en attente)

- Ce projet fait référence à des activités ludiques que l'on fait par plaisir parfois seul ou qu'on aimerait faire si on connaissait mieux les règles du jeu (*apprentissage*) et ou si on avait des partenaires. On peut mentionner des activités qui sollicitent les facultés cognitives (*mémoire, attention, discernement, etc.*) des jeux comme le bridge, le scrabble, la Sodoku, divers modes de jeux tels les mots cachés, des mots entrecroisés, des mots faisceaux, les jeux d'échec, etc.

Projet d'aide aux petits travaux pour les aînés

(en cours et en développement)

- Ce projet se fait en collaboration avec un partenaire. Les services rendus sont les réparations, l'entretien, la peinture, le nettoyage, la tonte de gazon, le déneigement, l'installation d'appareils, le transport de meubles, etc.

Projet «En marche pour de belles découvertes» (déposé - en attente)

- Ce projet vise à développer une série d'activités qui incitent fortement les aînés (*à partir de leurs intérêts et ou passion*) à s'inscrire à des activités qui contribuent à leur épanouissement.

VISION D'AVENIR ET PROJETS EN DEVELOPPEMENT (suite)

Projet « Mon jardin de fines herbes maison » (*déposé – en attente*)

- Ce projet vise la participation active des aînés à l'inclusion sociale. Le projet se veut une préoccupation de socialisation pour des activités qu'on réalise souvent seul chez soi. Notamment en permettant à des aînés isolés d'avoir des occasions de partager avec d'autres leurs passions, leurs hobby, leurs talents en ce qui concerne plus spécifiquement le domaine de la culture des fines herbes.

Le Centre d'autonomie fonctionnelle a pour objectifs (*en développement*) :

De permettre à des personnes en général ayant des besoins spécifiques consécutifs soit à des problèmes de santé (*sclérose en plaque, dystrophie musculaire, parkinson, arthrite, séquelles d'AVC, séquelles post traumatisme, blessé médullaire, etc.*) et ou des personnes généralement plus âgées soit en perte d'autonomie fonctionnelle :

- D'être évaluées pour préciser le potentiel de récupération selon des critères d'admission et d'exclusion;
- De recevoir des traitements spécialisés en conséquence plus particulièrement en neuro réadaptation;
- De recevoir des traitements de soutien par du personnel spécialisé;
- D'avoir au besoin des exercices de groupe sous surveillance.

Dans un cadre sécuritaire et adapté selon le plan de traitement préconisé (*contexte d'un service d'une clinique externe*).

Ce service en voie de développement sera localisé au siège social avec la participation d'un partenaire (*Clinique médicale Physergo du Sud-Ouest*). Nous anticipons sa mise en marche en septembre 2015.

VISION D'AVENIR ET PROJETS EN DEVELOPPEMENT (suite)

Centre d'évaluation du personnel âgé pour entreprise *(en développement)* *(marché du travail en entreprise)*

Le Centre d'évaluation du personnel âgé pour entreprise est un projet qui vient contribuer à la politique gouvernementale de lutte contre les pénuries de main d'œuvre en emploi au Québec et au Canada.

En effet, on fait le constat à partir des données probantes que plusieurs personnes de 60 ans et plus, en dépit de leur âge et de certaines décisions qui sont prises à cause de leur âge chronologique (*âge de la retraite subventionné, obligation d'un examen détaillé pour permis de conduire, etc.*), peuvent encore être utiles et continuer à travailler avec un certain nombre de restrictions.

En dépit des craintes de plusieurs employeurs sur l'embauche de personnes de 60 ans et plus (*peu de capacité à l'usage des TIC, manque d'outils d'évaluation de l'âge physiologique et des capacités fonctionnelles telles l'audition, la locomotion, la force physique, etc., manque ou peu d'incitatifs pour favoriser la continuation en emploi.*), il y a lieu de postuler avec conviction que l'âge chronologique n'est pas un indicateur suffisant pour décider de l'aptitude ou de l'inaptitude d'une personne dans quelques domaines que ce soit notamment le domaine du travail.

Il est à noter que dans un avenir à court terme, on prévoit au Québec une pénurie de main d'œuvre qualifiée et que les aînés de plus de 60 ans constituent un bassin intéressant.

Afin que les entreprises puissent profiter d'un tel bassin, le Centre d'évaluation du personnel âgé pour entreprise a pour objectif de faire des offres de service aux divers employeurs :

- Pour évaluer les capacités fonctionnelles des employés (*santé fonctionnelle*) avec nos services (*d'audiologie, locomotion, vision, etc.*) en relation avec le poste de travail;
- Pour évaluer et donner un cours de base en informatique en tenant compte des exigences des postes de travail;
- Sur une base régulière on pourrait émettre des certificats pour l'employeur d'aptitude des aînés au travail selon la capacité fonctionnelle des aînés et les risques du poste de travail.

VISION D'AVENIR ET PROJETS EN DEVELOPPEMENT (suite)

Clinique de conduite automobile sécuritaire pour aînés (à l'étude)

La Société d'Assurance Automobile du Québec (SAAQ) a imposé un examen physique et mental aux aînés de 75 ans et plus. Cet examen, auquel on ajoute un examen de la vue, est obligatoire et doit avoir lieu chaque 2 ans lorsque l'aîné a atteint 80 ans.

En 2014, 52 669 aînés ont réussi leur contrôle sans restriction et 64 044 aînés ont eu un permis sans condition. Parmi eux, 6 conducteurs avaient plus de 100 ans.

Les statistiques montrent que le nombre d'aînés dont le permis est suspendu ou qui en renoncent devient de plus en plus croissant. Ainsi, en 2010, environ 800 personnes aînées ont vu leur permis de conduire suspendu, pendant que 4 000 renoncent à leur permis volontairement. En 2014, ce sont 4 866 aînés qui renoncent volontairement à leur permis de conduire.

Cependant, lorsque l'on analyse les risques d'accidents liés à la conduite, on voit qu'entre 2008 et 2013, le groupe de 75 ans à 90 ans et plus ont eu 211 accidents mortels et 498 accidents graves contre 817 accidents mortels pour les jeunes de 16 à 24 ans et 3 599 accidents graves.

On fait donc le constat que les accidents liés à la conduite automobile ne sont pas liés nécessairement à l'âge chronologique. D'autres raisons expliquent les accidents impliquant des conducteurs automobiles.

Ayant examiné les causes des accidents de la circulation impliquant des conducteurs de 60 ans et plus et pour permettre aux aînés d'avoir une conduite sécuritaire le plus longtemps possible, la Clinique de conduite automobile sécuritaire pour aînés propose :

- La mise en place de la clinique de conduite automobile sécuritaire pour aînés au siège social de Physergo (et secondairement à Allard si nécessaire);
- Une composante éducative (conférences, ateliers, etc.), chez les regroupements d'aînés partenaires du Centre;
- Une composante clinique (examen visuel, auditif, locomotif, etc.).

ORGANISMES SUBVENTIONNAIRES sollicités

Pour 2014-2015, plusieurs organismes sont sollicités dans le cadre d'appel à présenter un projet.

On compte parmi ces organismes :

- Le Ministère de la Famille et des Aînés;
- Le Programme Nouveaux Horizons pour Aînés;
- La Fondation du Grand Montréal;
- Le Programme Québec Ami des Aînés;
- La Fondation L'œuvre Léger;
- La Fondation Familiprix, etc.

Certaines subventions à l'emploi ont été présentées au Gouvernement provincial et fédéral (*exemples : subventions salariales volet expérience de travail, emploi d'été pour étudiant, etc.*).

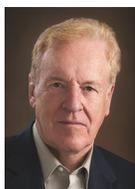
Il est à noter que toutes les activités de prévention primaire offertes aux Aînés chez les partenaires clients sont gratuites (*ateliers, conférences, clinique de dépistage, autogestion, etc.*).

Les activités de prévention secondaire (*correction*) ne sont pas gratuites. Plusieurs sont à la charge de l'État (*RAMQ, CSSS, etc.*).

D'où la nécessité de s'associer à des organismes multiples qui, dans le cadre de leur mission ou de leur bilan social (*entreprises, commerces*), peuvent contribuer au succès du Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun.

CONSEIL D'ADMINISTRATION Centre de Santé des Aînés Sud-Ouest • Verdun

En date du 30 décembre 2014



Pierre Boivin *Président*

Consultant en gestion
Membre de RAME
Regroupement des amis mentors et de l'Entrepreneurship



Roger Cadieux M. D. *Responsable de l'implantation du projet*

Président-directeur général (FEV)
Médecin spécialiste en santé communautaire



Yves Desjardins *Membre du Conseil*

Directeur général adjoint
Programmes clientèles et santé publique,
Centre de Santé et des Services Sociaux du Sud-Ouest–Verdun



Jan Towarnicki *Membre du Conseil*

Directeur général des Verrières sur Fleuve
Expert en gestion de condominium



Réjean Douville *Membre du Conseil*

Criminologue
Directeur général
Clinique médicale Physergo du Sud-Ouest



Alain Laroche *Membre du Conseil*

Commissaire au développement local
Forum économique de Verdun
Arrondissement Verdun



Waguih Boulos *Membre du Conseil*

C.A, Associé conseil
Raymond Chabot Grant Thornton

DEVENIR MEMBRE

MEMBRES	RESSOURCES	COTISATIONS
Individuels	Aînés bénéficiaires (sans droit de vote)	Gratuit
	Aînés (avec droit de vote)	25 \$
Institutionnels	Regroupement aînés	150 \$
	Partenaires de services	500 \$ + don
Donateurs*	DIVERSES Bienfaiteurs	CATÉGORIES 5 000 \$ et plus
*reçus à des fins charitables		
NUMÉRO DE BIENFAISANCE ENREGISTRÉ : 856231931RR0001		

Pour plus d'informations, consulter le site Web : csasov.com

